

ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ/KLIENTŮ

Rok 2024

Šetření spokojenosti pacientů probíhá na základě dotazníků v terminálech AskNow. Terminály nabízejí moderní a rychlý způsob měření spokojenosti pacientů. Technologie na terminálech umožňuje získávat názory pacientů okamžitě přímo z místa. Hodnocení se v okamžiku odeslání dotazníků přeneso do emailové schránky příslušného manažera úseku, který může okamžitě reagovat na danou problematiku. Na základě získaných dat a jejich analýzy jsou přijímána cílená preventivní a nápravná opatření.

Po areálu lázní jsou umístěny 4 terminály spokojenosti a dále mají klienti možnost vyplnit online dotazník spokojenosti skrze webové stránky.

VÝSLEDKY ŠETŘENÍ

Počet vyplněných dotazníků: **842**



CELKOVÝ TREND SPOKOJENOSTI

Celkem za období: **84.5 %**

