



APARTMÁNY
ČECHIE

Informace k pobytu



LÉČEBNÉ LÁZNĚ
Janské Lázně

Vítejte

Vážení hosté,

vítáme Vás ve Státních léčebných lázních Janské Lázně v apartmánech Čechie.
V této brožuře najdete základní informace k pobytu a poskytovaným službám.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Vedení lázní



Změny informací v hotelových deskách vyhrazeny.



Na recepci jste obdrželi

Průkaz hosta

Průkaz hosta doporučujeme nosit při sobě. Slouží k prokázání se a k čerpání případných slev u externích poskytovatelů služeb.

Klíče od pokoje

Klíče od pokoje mějte po celou dobu při sobě. Na svazku je klíč k hlavnímu vchodu budovy a k pokoji.

Čipové hodinky

Hodinky slouží k volnému vstupu do našeho Aquacentra a Fitness centra na dobu dle vybraného typu pobytu.

Voucher na kávu

Voucher je možné uplatnit v kavárně Kolonáda (naproti hlavním budovám lázní).

Parkovací kartu

Parkovací kartu, kterou jste obdrželi na recepci, je třeba umístit viditelně za sklo automobilu. Parkujte prosím na místě, které je vyznačené na parkovací kartě, případně dle pokynů personálu recepcce.

Recepcce (linka 301)

Centrální recepcce se nachází v přízemí hlavní budovy Janský Dvůr. Provoz je nepřetržitý. Telefonní kontakt: 499 860 301. Vnitřní linka z pokoje: 301.

Provozní informace k pobytu

Wi-Fi

Pro hosty hotelu je k dispozici volné připojení k Wi-Fi. Aktivace se provede připojením na bezdrátovou síť **SLL_CECHIE_AP** a zadáním hesla **ar852852**. V případě problémů s připojením kontaktujte centrální recepci Janský Dvůr (linka 301).

Kávovar

Klientům je v kuchyňce k dispozici v rámci pobytu základní počet kapslí do kávovaru. V případě požadavku je možné kapsle dokoupit na centrální recepci Janský Dvůr.

Výměna prádla

Ručníky a osušky jsou měněny dvakrát týdně, ložní prádlo jednou za týden. V případě potřeby dřívější výměny prádla prosím požádejte pokojskou či svůj požadavek nahlaste na recepci Janský Dvůr (linka 301). Hotelová kosmetika není v průběhu pobytu doplňována.

Úklid

Běžný úklid je prováděn denně. Nepřejete-li si provedení úklidu, prosím označte pokoj příslušnou visačkou. Umožněte nám však prosím základní úklid alespoň jednou za dva dny.

Praní, žehlení

V případě zájmu je k dispozici zpoplatněná služba praní a žehlení. Informace a objednávky na centrální recepci Janský Dvůr (linka 301). K dispozici je také automatická pračka v budově Janský Dvůr, 2. podlaží, za poplatek. Službu je nutné objednat dopředu na recepci (linka 301).

Závady na pokoji

Technické, případně provozní závady prosím hlase přímo u pokojské, případně na centrální recepci Janský Dvůr (linka 301). Opravy budou zajištěny v nejbližším možném termínu.

Dotazník spokojenosti AskNow

Vaše poznámky, pochvaly či připomínky k pobytu nám můžete sdělit prostřednictvím elektronického dotazníku AskNow, jehož terminály jsou rozmístěny u centrální recepcie Janský Dvůr, u bufetu Benátská hala v Lázeňském Domě, u jídelny Centrum na ředitelství lázní. Každý měsíc probíhá slosování o ceny z řad příspěvovatelů.

Check-out

V den odjezdu prosíme uvolněte pokoj do 10:00. Zavazadla je možné v případě potřeby uschovat na recepci Janský Dvůr.

Energetický management ve Státních léčebných lázních Janské Lázně

SLL JL jsou součástí energetického projektu „Realizace energetických úspor budov Státních léčebných lázní“, jehož cílem a výsledkem je efektivnější a úspornější provoz našich budov a provozů a v konečném výsledku tedy i úspornější provoz a zachování komfortu pro Vás, naše klienty lázní. Díky projektu jsou lázeňské budovy napojeny na software, který automaticky utlumuje, nebo naopak spouští vytápění na dálku.

V rámci regulace topení si můžete ovládat teplotu na pokojích v rozsahu ± 2 stupňů otočením ovládacího kolečka na regulátoru na zdi.

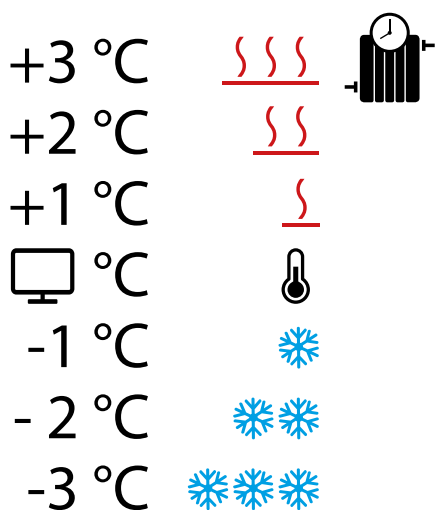
Energetický management hraje klíčovou roli při snižování nákladů, šetření zdrojů, zmírňování dopadu na životní prostředí, dodržování předpisů a podpoře inovací a udržitelného růstu.

Děkujeme za Vaši podporu v rámci realizace energetického managementu.



Návod k použití regulátoru teploty

Místnost pro ubytování lázeňských hostů je vybavena regulátorem teploty vytápění. Regulátor je umístěn na stěně pokoje, zpravidla v blízkosti vstupních dveří. Vzhled předního panelu znázorňuje následující obrázek.



Zařízení v sobě obsahuje snímač teploty prostoru a otočný ovladač, jehož pomocí lze požadovanou teplotu ovlivňovat. Základní teplota prostoru je automaticky nastavována dálkovým řídicím systémem z dispečinku. Řídicí systém pracuje tak, že porovná skutečnou změřenou teplotu v pokoji s požadovanou teplotou a podle výsledku otvírá nebo zavírá hlavici na radiátorovém ventilku. Pro zajištění individuálního komfortu hosta v každém pokoji je možné požadovanou teplotu zvýšit nebo snížit ovládacím kotoučem na regulátoru. Ovládací kotouč je dostupný na boční pravé straně regulátoru.

Na kruhovém ovladači jsou natištěny orientační symboly. Černá ryska se symbolem teploměru označuje bod bez teplotní korekce.

- 1) To znamená pokud tato ryska bude nastavena tak, že ukazuje na rysku vyznačenou na panelu přístroje, není požadovaná teplota nijak korigována a topení reguluje hodnotu zadanou z dispečinku.
- 2) Jestliže potřebujeme teplo v místnosti zvýšit, pootočíme ovladačem tak, aby proti černé rysce na panelu byl nastaven symbol **1 červené vlnovky** na kruhovém ovladači. To znamená, že požadovaná teplota bude zvýšena o asi 1 °C.
- 3) Nastavení symbolu na **2 červené vlnovky** na kruhovém ovladači se zvýší teplota asi o 2 °C.
- 4) Pokud potřebujeme teplotu snížit pootočíme ovladačem tak, aby proti černé rysce na panelu byl nastaven symbol **1 modré vločky** na kruhovém ovladači. To znamená, že požadovaná teplota se bude snižovat asi o 1 °C.
- 5) Nastavení symbolu na **2 modré vločky** na kruhovém ovladači se teplota sníží asi o 2 °C.

Vrácením černé rysky s teploměrem proti rysce panelu se požadovaná hodnota vrátí na požadovanou hodnotu zadanou dispečinkem.

Stravování a občerstvení

Stravování je zajištěno v hotelové restauraci Terra (linka 589). Restaurace se nachází v prvním podlaží hotelu Terra (přístup po schodech či výtahem). Stravování probíhá formou bufetu. Při nižším počtu klientů je možná servírovaná strava.

Strava je vydávána v níže uvedených časech:

Snídaně	7:00 – 9:30 hodin
Oběd	12:00 – 14:00 hodin
Večeře	17:00 – 19:30

Upozorňujeme klienty, že doplňování bufetových stolů je ukončeno 30 minut před koncem uvedených časů určených pro stravování.

Lázeňská kavárna Kolonáda (linka 171)

Přijďte posedět do krásné secesní kolonády na náměstí.

Běžná otevírací doba:

Po – So	10:30 – 21:30
Ne	9:00 – 19:30

(změna otevírací doby vyhrazena)

Lázeňský bufet Benátská hala (linka 216)

Bufet (základní smíšené zboží, drogerie) se nachází v prvním podlaží Lázeňského Domu. Přístup do budovy je přes vstupní halu hotelu Terra.

Běžná otevírací doba:

Po – Pá	6:30 – 14:00
Polední přestávka	11:45 – 12:15

(změna otevírací doby vyhrazena)

Bar Aquacentrum (linka 182)

V prostorech u recepcce Aquacentra je k dispozici bar/bufet, přístupný od recepcce nebo přímo z prostor bazénu.

Běžná otevírací doba:

Út–Pá	16:00 – 22:00
So	13:00 – 22:00

(změna otevírací doby vyhrazena)

Aquacentrum

Aquacentrum s minerální vodou (linka 181) se nachází v druhém podlaží budovy Wellness centra nad hlavními budovami lázní, přístup je ze vstupní haly hotelu Terra výtahem a spojovací chodbou.

Pro vstup do Aquacentra s sebou nezapomeňte čipové hodinky.

Rehabilitační bazén Aquacentra je plněn teplou minerální vodou z našeho přírodního léčivého zdroje. Klientům je k dispozici vnitřní vířivka, dvě venkovní vířivky, parní sauna a dvě finské sauny s ochlazovacím bazénkem. Prostředky do sauny jsou k dispozici na pokladně Aquacentra.

Součástí Aquacentra je bar Aquacentrum. Vstup je možný přímo z prostoru bazénu.

Otevírací doba Aquacentra:

Vedlejší sezóna

všední dny 16:00 – 21:00

víkendy a svátky 13:00 – 21:00

Hlavní sezóna

denně 13:00 – 21:00



Fitness centrum

Fitness centrum (linka 183) se nachází v prvním podlaží budovy Wellness centra. Naše fitness nabízí posilovací, kardio, funkční i ABS zónu a také skupinová cvičení v rámci wellness balíčků. Spinningová kola, běžecký pás, veslovací тренаžér či multifunkční posilovací věž jsou nedílnou součástí vybavení. S jednotlivými kroky poradí zkušený fitness trenér. Dále cvičíme SM-systém MUDr. Smiška proti bolestem zad a kloubů. Pobyt ve Fitness centru při jednom vstupu není v rámci otevírací doby časově omezen.

Pro vstup do Fitness centra s sebou nezapomeňte čipové hodinky.

V baru Fitness centra jsou k prodeji energetické a iontové nápoje, tyčinky a jiné doplňky stravy, s jejichž výběrem Vám poradí zkušený trenér.

Otevírací doba:

všední dny 6:00 – 20:00

víkendy a svátky 8:00 – 20:00



Volně prodejné procedury

Během Vašeho pobytu je možné dokoupit samostatné procedury. **Masáže** je možné objednat na centrální recepci Janský Dvůr (linka 301), na pokladně Aquacentra (linka 181), případně v kanceláři Časování procedur v budově Lázeňský Dům, 2. podlaží, č.dv. 233 (linka 212). **Ostatní procedury** je možné objednat pouze v kanceláři Časování procedur.

Ceník procedur naleznete na recepcích nebo na webových stránkách lázní www.janskelazne.com.

Akční nabídka procedur za zvýhodněné ceny:

Seznam volných procedur je denně vyvěšen na nástěnce naproti centrální recepci Janský Dvůr. Tyto akční procedury jsou nabízeny s 20% slevou pro všechny klienty našich lázní. V případě zájmu je možné proceduru na centrální recepci ihned objednat.



Wellness masáže



Klasická masáž

Vhodná pro uvolnění svalů, kloubů a regeneraci celého těla. Podporuje metabolismus a krevní oběh masírované oblasti.

částečná (30 min) – záda, šíje530 Kč
celková (60 min) – záda, šíje, ruce, nohy..... 920 Kč



Havajská masáž

Speciální masážní techniky využívající dlaně i předloktí terapeuta vyvolávají hluboký relaxační účinek. Odstraňují bolest a napětí, harmonizuje organismus.

částečná (20 min)550 Kč
celková (50 min) 950 Kč



Masáž lávovými kameny

Účinná terapie k psychickému uvolnění a prohřátí. Provádí se s použitím nahřátých kamenů, pomáhá rozpouštět bloky a rozproudit životní energii.

částečná (30 min).....550 Kč
celková (60 min)..... 950 Kč



Bambusová masáž

Provádí se pomocí oleje a bambusových tyček. Je vyhledávaná pro silnou účinnost na lymfatické cesty, má také exfoliační účinky.

částečná (30 min)..... 610 Kč
celková (60 min).....1020 Kč



Aroma masáž

Relaxační masáž spojená s léčivým účinkem éterických olejů. Ulevuje při stresu, harmonizuje tělo i psychiku.

částečná (30 min).....550 Kč
celková (60 min)..... 950 Kč



Maderoterapie

Vyhledávaná a oblíbená metoda v boji proti celulitidě. Jedná se o speciální masáž, která je prováděna za pomoci dřevěných válečků, díky kterým je na ošetřovanou oblast vyvíjen rovnoměrný tlak.

(60 min) 950 Kč

Ceník platný od 1. 1. 2024.

Rezervace je nutná alespoň den předem, vyjma aktuální denní nabídky se slevou.
Uvedené délky masáží zahrnují i čas potřebný na příchod/odchod klienta, včetně převlékání.

Procedury s molekulárním vodíkem

Molekulární vodík

Molekulární vodík je nejmenší a nejdokonalejší molekulou ve vesmíru. Bezbarvý plyn bez chuti a zápachu. Je tak malý, že proniká do celého těla a zasahuje do řady biochemických reakcí. Má protizánětlivé a regenerační účinky, likviduje následky virových procesů a je nejsilnějším antioxidantem. Vodíková voda zvyšuje energii, odstraňuje únavu a pomáhá v boji proti civilizačním onemocněním, způsobených mimo jiné také každodenním stresem.



Název procedury	cena
Klasická masáž částečná s molekulárním vodíkem (30 min)	550 Kč
Klasická masáž celková s molekulárním vodíkem (60 min)	940 Kč
Havajská masáž Lomi Lomi částečná s molekulárním vodíkem (30 min)	570 Kč
Havajská masáž Lomi Lomi celková s molekulárním vodíkem (60 min)	970 Kč
Rašelinový zábal s molekulárním vodíkem (20 min)	370 Kč
Parafínový zábal s molekulárním vodíkem (20 min)	410 Kč
Celková perličková koupel obohacená o molekulární vodík (15 min)	350 Kč
Vodíková inhalace a pitný režim s molekulárním vodíkem (30 min)	350 Kč

Ceník platný od 1. 1. 2024.

Rezervace procedur alespoň den předem v kanceláři časování procedur na Lázeňském domě (linka 212). Uvedené délky procedur zahrnují i čas potřebný na příchod/odchod klienta, včetně převlékání.

Služby Janské Lázně

Bankomat

K dispozici je bankomat ČSOB umístěný v prostoru hlavního vchodu do budovy Lázeňský Dům (vchod blíže k budově Janský Dvůr).

Kadeřnice/vizážistka

Služba po předchozí telefonické objednávce, telefonní číslo k dispozici na centrální recepci.

Obchod

Obchod se základním zbožím se nachází cca 200 metrů od náměstí směrem k lanové dráze na Černou horu naproti evangelickému kostelu. Další obchody se základním zbožím se nacházejí ve Svobodě nad Úpou (3 km), obchodní centrum a velké obchody v Trutnově (12 km).

Pošta

Poštovní schránka je umístěna u hlavního vchodu do budovy Janský Dvůr. Českou poštu naleznete v budově Městského úřadu (vchod ze zadní části objektu).

Kino

Městské kino se nachází v budově Městského úřadu (vchod do restaurace Biograf). Promítá se pravidelně Po, Út, Čt. Program kina naleznete na kulturních nástěnkách lázní nebo u pokladny kina.

Suvenýry, lokální výrobky

V budově Janský Dvůr (vchod zvenčí) je otevřený Krakonošův obchůdek. Zde si můžete koupit spoustu suvenýrů a výrobků spojených s Krkonošemi. Obchůdek s obrázky, šperky, hračkami, které málokde uvidíte, je Ostrov dobré nálady na Černošské ulici směrem k Lanové dráze na Černou horu.

Zimní období

Do největšího SkiResortu Černá hora – Pec nastupují lyžaři přímo ve městě. Osmimístné kabinky překonají převýšení 566 metrů a délku 2303 metrů za pár minut a z Černé hory sjíždějí po sjezdovkách, které dohromady čítají 41 kilometrů. Z lázní je to na lanovku pár minut a stejně tak rychle je to zpět do Aquacentra.

Zajímavosti v okolí hotelu, tipy na výlety

Expozice „Cesta k Mistrovství světa 100 let“

Expozice se nachází v budově Sokolovny v Janských Lázních a připomíná 100. výročí prvního mistrovství světa v běhu na lyžích, které se konalo v tomto městě v roce 1925. Výstava ukazuje historii lyžování a zimních sportů v Úpském údolí, včetně dobových fotografií, a byla doplněna v roce 2025.

Stezka korunami stromů

Jedna z největších stezek svého druhu v Evropě nabízí úchvatné výhledy na krkonošskou přírodu. Je bezbariérová a vede i do podzemí.

Velký lanový park a babypark

Lanový park ve stromech se skládá ze 40ti překážek ve dvou okruzích. Velký lanový park je jištěn ferratovým systémem, se kterým Vás naučí pracovat instruktoři na trenažeru ještě před výstupem do lan. Babypark je určen dětem od 100 do 140 cm výšky. Děti jsou jištěny bezpečným samojistícím zařízením.

Výtvarná dílna Bosorka

Dílna v Janských Lázních je otevřeným prostorem pro všechny, kteří mají chuť tvořit. Neplatíte za čas, ale za to, co si vyrobíte.

Černá hora, Černohorské rašeliniště

Naučná stezka Černohorské rašeliniště je nejstarší stezkou v Krkonošském národním parku. Nabízí nejen překrásné panoramatické výhledy, ale provádí návštěvníky unikátním rašeliništěm lesního typu. Výchozím bodem je Václavák na turistické trase z Černé hory.

Ostatní tipy na výlety

Černohorský express Černá hora, Skiresort Černá hora – Pec, Farmapark Muchomůrka, ZOO Dvůr Králové, Přehrada Les Království, bobová dráha a Baldův svět Mladé Buky, Městečko Vrchlabí (vstupní brána do Krkonoš).



Telefonní seznam

Volání z pokojového telefonu (zdarma)

Recepce Janský Dvůr	linka 301
Recepce Aquacentrum	linka 181
Fitness centrum	linka 183
Rezervační kancelář	linka 303
Restaurace Terra	linka 589
Kolonáda	linka 171
Bufet Benátská hala (Lázeňský Dům)	linka 216
Bar Aquacentrum	linka 183
Časování procedur	linka 212
Pohotovost, první pomoc	linka 99

Telefonní čísla, která by se mohla hodit

Infocentrum u lanovky na Černou horu	+420 499 875 186
TAXI	+420 605 543 300 +420 603 269 097
Horská služba Janské Lázně	+420 606 157 936
Linka tísňového volání	112

Historie Janských Lázní



Janské Lázně, malebné horské město s dávnou historií, provází dlouhodobá pověst nejen jednoho z nejlepších lázeňských zařízení v České republice, ale také špičkového sportovního a rekreačního střediska Krkonoš. Místní čisté ovzduší v zimě oceňují lyžaři a milovníci zimních aktivit, od jara do podzimu turisté a cyklisté a lázeňští hosté po celý rok.

Jediné lázně na české straně Krkonoš se rozprostírají na úpatí Černé hory v nadmořské výšce přes 600 metrů. Od města Trutnova jsou vzdáleny 11 km, od Pece pod Sněžkou pouhých 8 km.

Své jméno Janské Lázně získaly díky léčivému teplému pramenu, objevenému podle legendy panským zbrojnošem Janem z Chockova již roku 1006. Kronika praví, že se zde koupal i papežský legát, pozdější papež Pius II., který léčivý pramen údajně posvětil.

Velké zásluhy na rozvoji lázní patří Janu Adolfovi Schwarzenbergovi, který roku 1675 získal okolní panství i s Janskými Lázněmi. Kolem pramene dal vystavět první lázeňské budovy a pověřil zemského fyzika G. H. Hettmayera vypracováním učeného pojednání o zřídle.

Začátkem 20. století zaznamenaly lázně celosvětový ohlas úspěšnou léčbou následků dětské obrny, k čemuž přispěla i moderní analýza zdejších pramenů. Ta prokázala shodné složení janskolázeňské vody s vodou ve Warm Springs v USA, kde se mj. léčil prezident Roosevelt. Janské Lázně se tak staly první léčebnou svého druhu v Evropě.

Na tuto tradici, kvalitu a zkušenosti lázně úspěšně navazují i v současnosti.

Ubytovací řád

Tento ubytovací řád se vztahuje na klienty, ubytované v hotelu Terra ***Superior či v dependancích Réva, Bellevue a v apartmánech Čechie, případně v jiném ubytovacím zařízení, které provozují Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik (dále jen „Lázně“), kterým nehradí ubytování zdravotní pojišťovna.

- › Provoz recepcce Janský Dvůr je nepřetržitý. V případě otevřené recepcce hotelu Terra slouží tato pouze pro příjezdy a odjezdy klientů.
- › Ubytovaní v den příjezdu je možné od 14:00. V den ukončení pobytu je klient povinen pokoj vyklidit nejpozději do 10:00. Klíč, resp. čipovou kartu od pokoje je klient povinen odevzdat na recepci Janský Dvůr. V případě zájmu je možné uschovat zavazadla v úschovně na recepci Janský Dvůr.
- › Nevyklidí-li klient pokoj v den ukončení pobytu ani do 18:00, jsou Lázně oprávněny dle své volby buď účtovat klientovi pobyt i za následující den, či provést soupis věcí nacházejících se v pokoji, pokoj vyklidit a věci uskladnit ve vhodném prostoru. Nevyzvedne-li si klient své uschované věci přes zaslouanou písemnou výzvu ani do 3 měsíců od ukončení pobytu, jsou Lázně oprávněny tyto věci na účet klienta prodat a není-li to možné či účelné, pak tyto věci zlikvidovat.
- › Při nástupu k ubytování bude klientovi vydán klíč, resp. čipová karta ke vstupu do pokoje, čipové hodinky do Wellness centra, případně též parkovací karta s klíčkem od závory. V případě ztráty klíče, čipové karty a/nebo čipových hodinek je klient povinen uhradit lázním poplatek ve výši 150 Kč za 1 ks.
- › Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem Lázní, a to zpravidla předem. Klienti jsou povinni uhradit veškeré čerpané služby nejpozději v den odjezdu. Lázně jsou oprávněny požadovat po klientovi úhradu objednaných služeb předem či kdykoli v průběhu pobytu.
- › Doba nočního klidu je stanovena denně od 22:00 do 6:00. Návštěvy na pokoji jsou možné pouze mimo dobu nočního klidu.
- › Ve všech objektech Lázní, včetně pokojů a balkonů, platí zákaz kouření.
- › Do všech objektů Lázní je zakázáno vnášet a na pokojích a ve společných prostorech přechovávat zbraně, chemikálie, zápalné látky a jiné nebezpečné látky či předměty, ani předměty hygienicky závadné.
- › Klienti nejsou oprávněni na pokojích přechovávat zejm. prošlé potraviny, silně znečištěné oděvy, zapáchající předměty apod. Ohrožuje-li klient zdraví své či ostatních klientů a zaměstnanců Lázní svým hygienickým chováním, jsou Lázně oprávněny provést i bez souhlasu klienta nápravná opatření (úklid, dezinfekce) a případně též pobyt klienta v Lázních ukončit.

DS-02-REV03
(Platný od 25. 8. 2025)

1 / 3 >

Ubytovací řád

- › Při odchodu z pokoje je klient povinen zavírat okno, zhasínat světla, zavírat vodovodní kohoutek, vypnout všechny elektrické spotřebiče a pokoj uzamknout (na hotelu Terra stačí pokoj zabouchnout).
- › Ve všech objektech Lázní je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm, včetně zapalování svíček na pokojích či společných prostorech.
- › Ve všech objektech Lázní je zakázáno používat vlastní elektrospotřebiče (varné konvice, ponorné vařiče, televizní a rozhlasové přijímače, tepelné elektrické zdroje a ostatní elektrické přístroje dále neuvedené), pokud není předložena platná revizní zpráva těchto spotřebičů vydaná revizním technikem. Zejména platí přísný zákaz používání ponorných ohřívačů (spirál). V případě použití vlastních drobných elektrických zařízení (mobilní telefony, notebooky, vysoušeče vlasů, nabíječky či elektrické zdroje zdravotnických pomůcek, apod.) je klient povinen tyto využívat v souladu s obecnými bezpečnostními předpisy, platnými zákony, ČSN, návodem k obsluze a bezpečnostními předpisy každého konkrétního výrobku. Klient (vlastník či uživatel přístroje) zodpovídá za jeho provoz a provádění povinných kontrol dle platných právních předpisů. Za škody způsobené přístrojem Lázním či ostatním klientům plně zodpovídá klient (vlastník či uživatel přístroje).
- › Klienti jsou povinni dbát své osobní bezpečnosti; zejména jsou povinni nosit pevnou obuv, při pohybu na schodech se přidržovat zábradlí a volit pouze ty procedury, které odpovídají jejich zdravotnímu stavu. Za děti odpovídají rodiče, případně jiná doprovázející osoba.
- › Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do dvanácti let v pokoji a ostatních společných prostorech Lázní bez dozoru dospělých.
- › Ubytování se psy, s kočkami a jinými domácími zvířaty bohužel není možné s výjimkou asistenčních psů. Z hygienických důvodů jsou návštěvy se psy a jinými zvířaty ve všech prostorech Lázní zakázány. Návštěva osoby s asistenčním psem musí být s Láznemi předem konzultována a musí být předložen doklad o tom, že se jedná o psa asistenčního.
- › V době nepřítomnosti klienta na pokoji mají přístup do pokoje zaměstnanci Lázní, a případně další osoby v těchto případech:
 - pokojské za účelem úklidu;
 - pracovníci údržby za účelem nezbytných oprav;
 - vedoucí provozního oddělení či jím pověřený zaměstnanec za účelem kontroly dodržování ubytovacího řádu a dalších pravidel ze strany klienta;
 - pověřený pracovník v případě podezření, že se v době nočního klidu na pokoji zdržují osoby, které nejsou v Lázních ubytovány;
 - pracovníci vedení Lázní za účelem kontroly práce výše uvedených zaměstnanců;
 - další osoby za doprovodu výše uvedených osob;
 - v případě mimořádné události osoby řešící tuto událost

Ubytovací řád

- › Lázně odpovídají za škodu na vnesených věcech, byly-li uloženy na místě k tomu určeném nebo obvyklém v souladu s občanským zákoníkem.
- › K úschově osobních věcí a finanční hotovosti s celkovou maximální hodnotou 5.000 Kč jsou určeny zabudované trezorky v šatních skříních. Do uzamykatelných šatních skříněk např. u bazénu jsou klienti oprávněni věci s celkovou maximální hodnotou 5.000 Kč uschovat po dobu čerpání procedury. Za věci uložené v trezorkách v šatních skříních a uzamykatelných šatních skřínkách odpovídají Lázně pouze do výše 5.000 Kč. Za věci odložené v jiných prostorech (např. na věšácích, v jídelně, a rovněž cennosti volně položené např. na stole v pokoji apod.) Lázně neodpovídají.
- › Sportovní vybavení (lyže, kola atd.) není dovoleno vnášet na pokoje. Místem určeným pro odkládání kol a lyží je kolárna a lyžárna v hotelu Terra, dependanci Réva a dependanci Evropa. Bližší informace poskytnete v případě zájmu poskytnete recepce Janský Dvůr.
- › Lázně neodpovídají za škodu na dopravních prostředcích a jejich příslušenství ani v případě jejich umístění na vyhrazených parkovacích místech Lázní za poplatek, jelikož se nejedná o hlídané parkoviště.
- › Klienti jsou povinni neprodleně oznámit Lázním vlastní úraz či úraz jiného klienta či personálu Lázní, a vlastní onemocnění, je-li infekční povahy. Klienti jsou též povinni neprodleně Lázním hlásit ztrátu či škodu na osobních věcech, poškození zařízení pokoje a další mimořádné události.
- › V případě Klientem zaviněného poškození pokoje či jeho vybavení jsou Lázně oprávněny po Klientovi požadovat náhradu způsobené škody.
- › Všeobecné informace o ochraně osobních údajů, včetně uvedení práv klientů a kontaktních údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů, jsou k dispozici na webových stránkách Lázní a na recepci Janský Dvůr.
- › Tento ubytovací řád je k dispozici na webových stránkách Lázní, na recepci Janský Dvůr a v jednotlivých pokojích a klienti jsou povinni se s ním při vstupu od Lázní neprodleně seznámit.
- › Klienti jsou povinni ubytovací řád dodržovat po celou dobu pobytu v Lázních. Opakované či závažné porušení pravidel ubytovacího řádu může být důvodem předčasného ukončení pobytu klienta ze strany Lázní.