

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI KLIENTŮ ZA ROK 2022

Za rok 2022 bylo vyplněno celkem **739 dotazníků** spokojenosti ASKNOW klienty lázní. Z toho 698 dotazníků na terminálech rozmístěných po lázních a 41 dotazníků bylo vyplněno online přes webové stránky lázní.

Celkový trend spokojenosti za rok 2022 byl vyhodnocen téměř na **82 %**. **Spokojenost se zaměstnanci** klienti ohodnotili na **90 %**.

V dotazníku je prostor s možností konkrétního popisu pro vylepšení a rozšíření služeb. Na tyto připomínky, stížnosti a náměty reagují jednotliví manažeři odpovědní za daný úsek. Zpětnou vazbu mohou podat napřímo klientovi a poté konkrétní reakce, postupy pro vylepšování a stanovená nápravná opatření v případě oprávněných připomínek zaevidovat přímo do systému.



Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

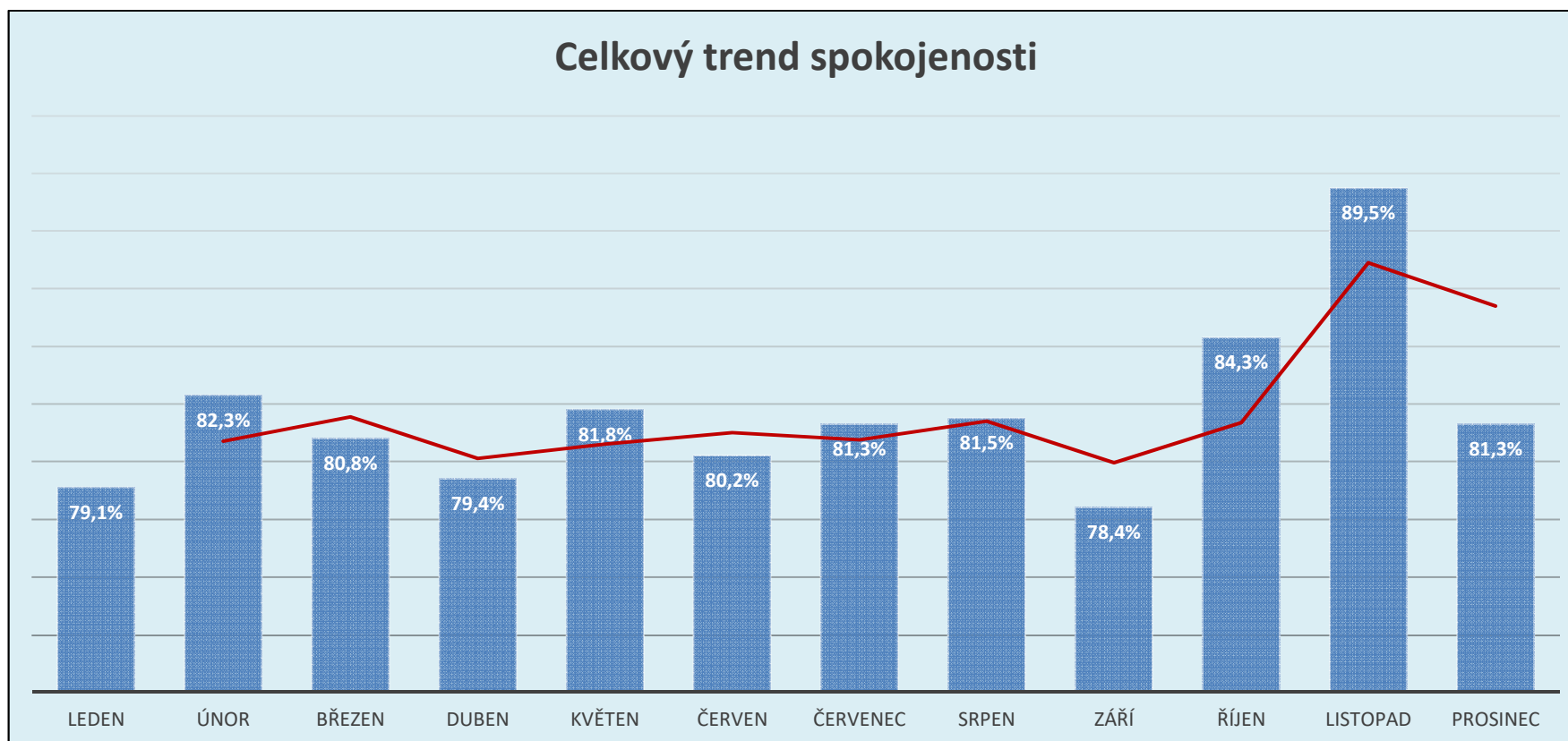
Náměstí Svobody 272
542 25 Janské Lázně
Czech Republic

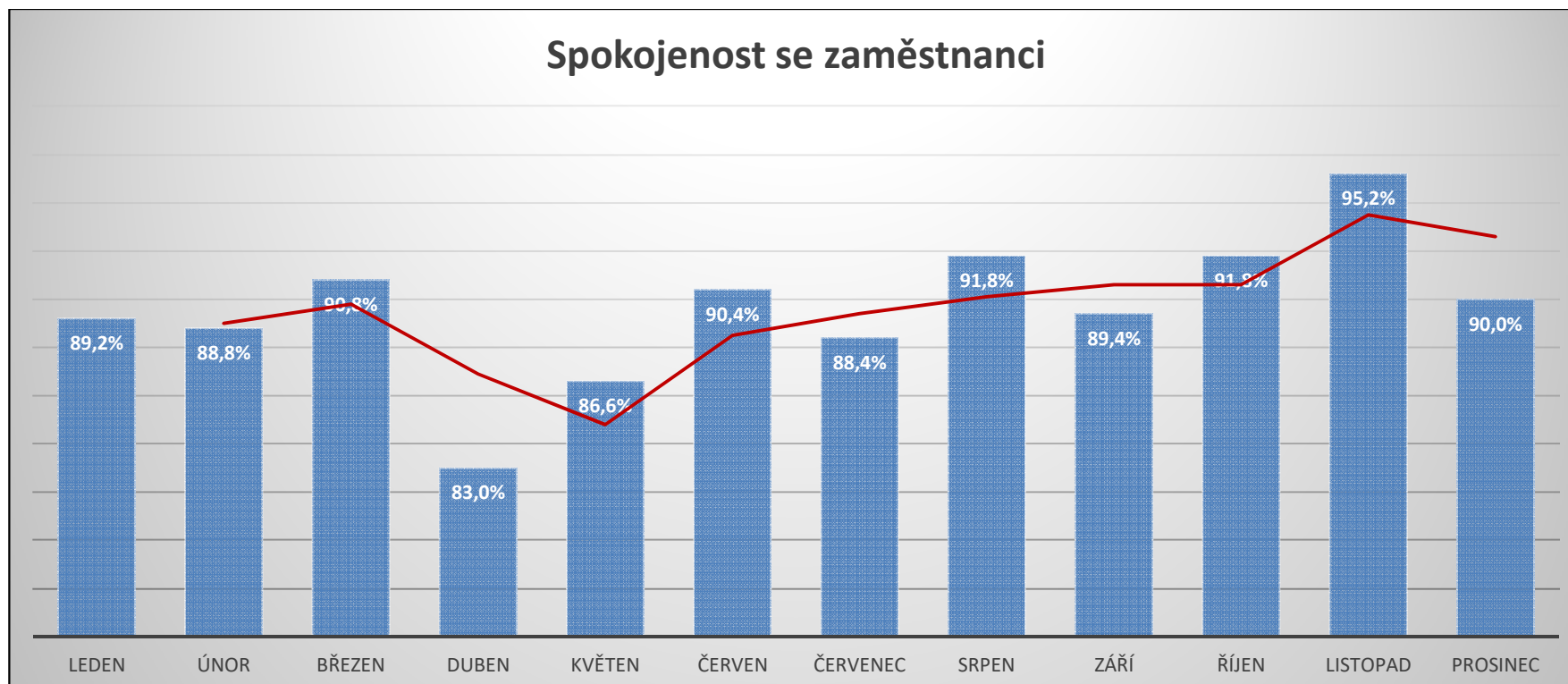
Tel.: +420 499 860 111
E-mail: sll@janskelazne.com
www.janskelazne.com

IČO: 00024007
DIČ: CZ00024007
ID datové schránky: zpfsmkk

Zapsán v OR vedeném
u Krajského soudu v Hradci Králové,
oddělení A XII, vložce 253

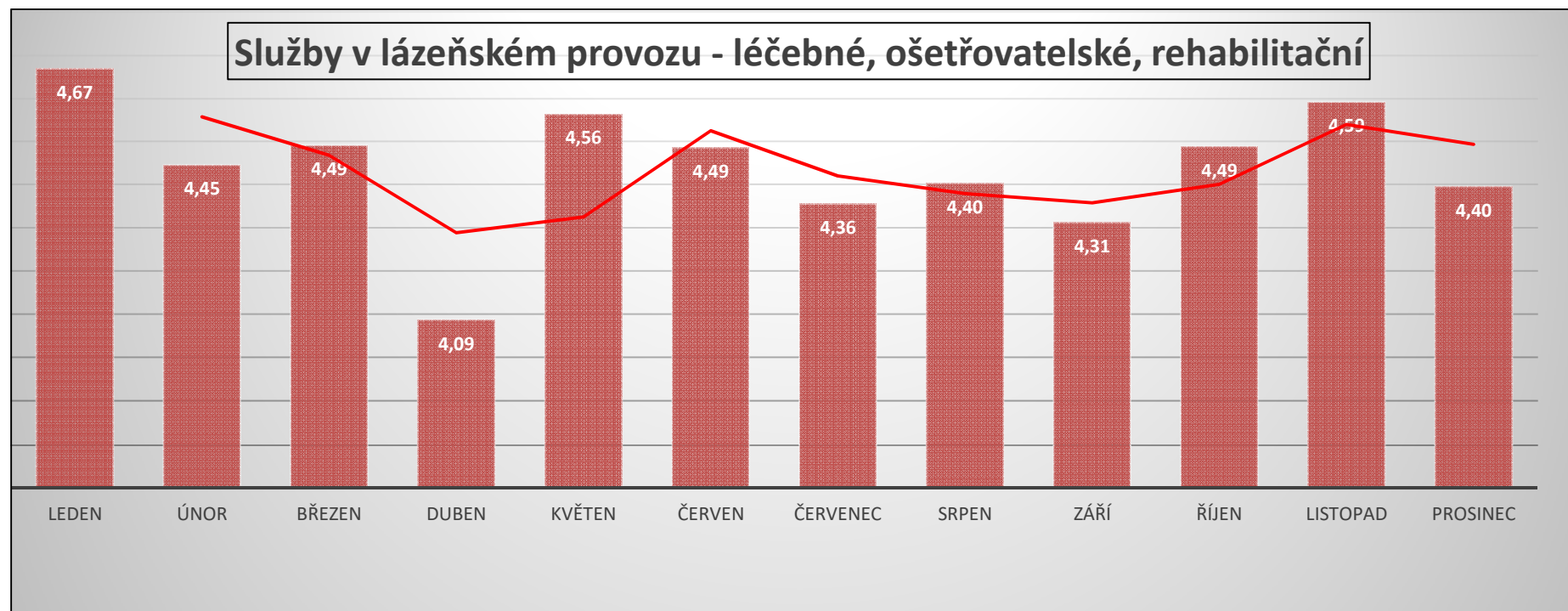
Vyhodnocení spokojenosti klienta



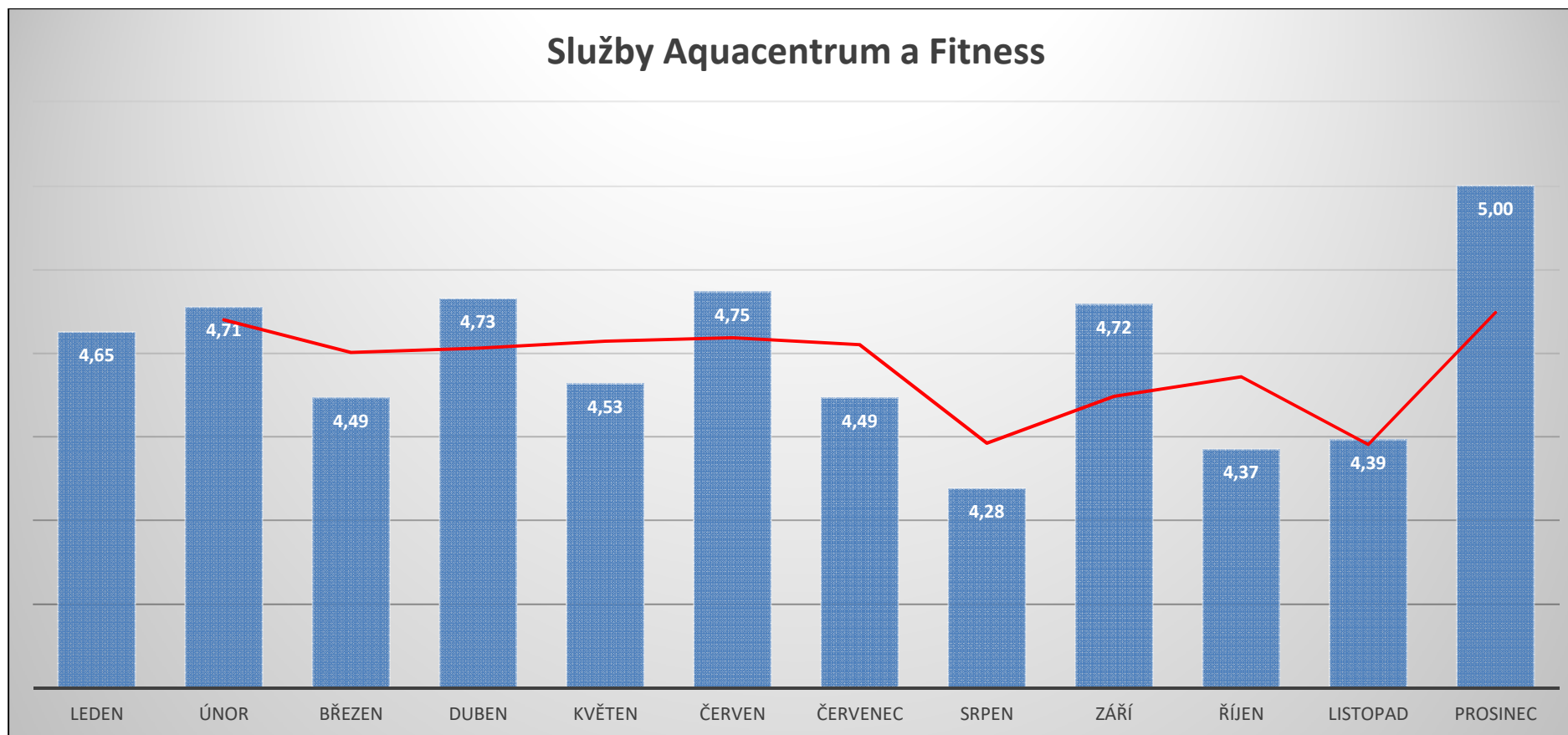


Za rok 2022 klienti vyhodnotili poskytované služby následovně:

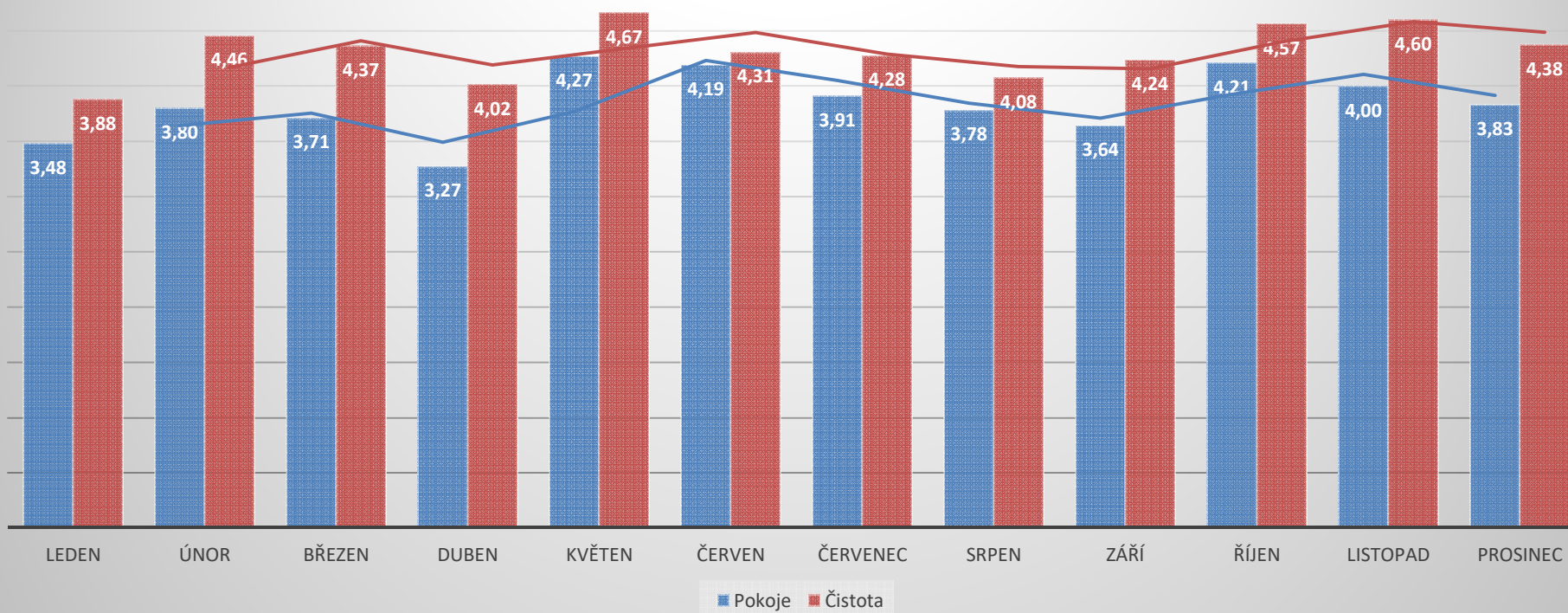
Škála pro hodnocení je od 1 do 5 (1 nejhorší, 5 nejlepší)



Služby Aquacentrum a Fitness



Kvalita ubytování



Hodnocení přijímacích kanceláří a recepcí

