

Ubytovací řád – samoplátci

Tento ubytovací řád se vztahuje na klienty, ubytované v hotelu Terra ***Superior či v dependancích Réva, Bellevue a Slovan, případně v jiném ubytovacím zařízení, které provozují Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik (dále jen „Lázně“), kterým nehradí ubytování zdravotní pojišťovna.

- › Provoz recepce Janský Dvůr je nepřetržitý. V případě otevřené recepce hotelu Terra slouží tato pouze pro příjezdy a odjezdy klientů.
- › Ubytovaní v den příjezdu je možné od 14:00. V den ukončení pobytu je klient povinen pokoj vyklidit nejpozději do 10:00. Klíč, resp. čipovou kartu od pokoje je klient povinen odevzdat na recepci Janský Dvůr. V případě zájmu je možné uschovat zavazadla v úschovně na recepci Janský Dvůr.
- › Nevyklidí-li klient pokoj v den ukončení pobytu ani do 18:00, jsou Lázně oprávněny dle své volby buď účtovat klientovi pobyt i za následující den, či provést soupis věcí nacházejících se v pokoji, pokoj vyklidit a věci uskladnit ve vhodném prostoru. Nevyzvedne-li si klient své uschované věci přes zasloupanou písemnou výzvu ani do 3 měsíců od ukončení pobytu, jsou Lázně oprávněny tyto věci na účet klienta prodat a není-li to možné či účelné, pak tyto věci zlikvidovat.
- › Při nástupu k ubytování bude klientovi vydán klíč, resp. čipová karta ke vstupu do pokoje, čipové hodinky do Wellness centra, případně též parkovací karta s klíčkem od závory. V případě ztráty klíče, čipové karty a/nebo čipových hodinek je klient povinen uhradit lázním poplatek ve výši 150 Kč za 1 ks.
- › Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem Lázní, a to zpravidla předem. Klienti jsou povinni uhradit veškeré čerpané služby nejpozději v den odjezdu. Lázně jsou oprávněny požadovat po klientovi úhradu objednaných služeb předem či kdykoli v průběhu pobytu.
- › Doba nočního klidu je stanovena denně od 22:00 do 6:00. Návštěvy na pokoji jsou možné pouze mimo dobu nočního klidu.
- › Ve všech objektech Lázní, včetně pokojů a balkonů, platí zákaz kouření.
- › Do všech objektů Lázní je zakázáno vnášet a na pokojích a ve společných prostorech přechovávat zbraně, chemikálie, zápalné látky ani jiné nebezpečné látky či předměty, ani předměty hygienicky závadné.
- › Klienti nejsou oprávněni na pokojích přechovávat zejm. prošlé potraviny, silně znečištěné oděvy, zapáchající předměty apod. Ohrožuje-li klient zdraví své či ostatních klientů a zaměstnanců Lázní svým hygienickým chováním, jsou Lázně oprávněny provést i bez souhlasu klienta nápravná opatření (úklid, dezinfekce) a případně též pobyt klienta v Lázních ukončit.

DS-02-REV02
(Platný od 1.1.2022)

Ubytovací řád – samoplátci

- › Při odchodu z pokoje je klient povinen zavírat okno, zhasínat světla, zavírat vodovodní kohoutek, vypnout všechny elektrické spotřebiče a pokoj uzamknout (na hotelu Terra stačí pokoj zabouchnout).
- › Ve všech objektech Lázní je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm, včetně zapalování svíček na pokojích či společných prostorech.
- › Ve všech objektech Lázní je zakázáno používat vlastní elektrospotřebiče (varné konvice, ponorné vařiče, televizní a rozhlasové přijímače, tepelné elektrické zdroje a ostatní elektrické přístroje dále neuvedené), pokud není předložena platná revizní zpráva těchto spotřebičů vydaná revizním technikem. Zejména platí přísný zákaz používání ponorných ohříváčů (spirál). V případě použití vlastních drobných elektrických zařízení (mobilní telefony, notebooky, vysoušeče vlasů, nabíječky či elektrické zdroje zdravotnických pomůcek, apod.) je klient povinen tyto využívat v souladu s obecnými bezpečnostními předpisy, platnými zákony, ČSN, návodem k obsluze a bezpečnostními předpisy každého konkrétního výrobku. Klient (vlastník či uživatel přístroje) zodpovídá za jeho provoz a provádění povinných kontrol dle platných právních předpisů. Za škody způsobené přístrojem Lázním či ostatním klientům plně zodpovídá klient (vlastník či uživatel přístroje).
- › Klienti jsou povinni dbát své osobní bezpečnosti; zejména jsou povinni nosit pevnou obuv, při pohybu na schodech se přidržovat zábradlí a volit pouze ty procedury, které odpovídají jejich zdravotnímu stavu. Za děti odpovídají rodiče, případně jiná doprovázející osoba.
- › Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do dvanácti let v pokoji a ostatních společných prostorách Lázní bez dozoru dospělých.
- › Ubytování se psy, s kočkami a jinými domácími zvířaty bohužel není možné s výjimkou asistenčních psů. Z hygienických důvodů jsou návštěvy se psy a jinými zvířaty ve všech prostorech Lázní zakázány. Návštěva osoby s asistenčním psem musí být s Lázněmi předem konzultována a musí být předložen doklad o tom, že se jedná o psa asistenčního.
- › V době nepřítomnosti klienta na pokoji mají přístup do pokoje zaměstnanci Lázní, a případně další osoby v těchto případech:
 - pokojské za účelem úklidu;
 - pracovníci údržby za účelem nezbytných oprav;
 - vedoucí provozního oddělení či jím pověřený zaměstnanec za účelem kontroly dodržování ubytovacího řádu a dalších pravidel ze strany klienta;
 - pověřený pracovník v případě podezření, že se v době nočního klidu na pokoji zdržují osoby, které nejsou v Lázních ubytovány;
 - pracovníci vedení Lázní za účelem kontroly práce výše uvedených zaměstnanců;
 - další osoby za doprovodu výše uvedených osob;
 - v případě mimořádné události osoby řešící tuto událost

Ubytovací řád – samoplátci

- › Lázně odpovídají za škodu na vnesených věcech, byly-li uloženy na místě k tomu určeném nebo obvyklém v souladu s občanským zákoníkem.
- › K úschově osobních věcí a finanční hotovosti s celkovou maximální hodnotou 5.000 Kč jsou určeny zabudované trezorky v šatních skříních. Do uzamykatelných šatních skříněk např. u bazénu jsou klienti oprávněni věci s celkovou maximální hodnotou 5.000 Kč uschovat po dobu čerpání procedury. Za věci uložené v trezorkách v šatních skříních a uzamykatelných šatních skříních odpovídají Lázně pouze do výše 5.000 Kč. Za věci odložené v jiných prostorech (např. na věšácích, v jídelně, a rovněž cennosti volně položené např. na stole v pokoji apod.) Lázně neodpovídají.
- › Sportovní vybavení (lyže, kola atd.) není dovoleno vnášet na pokoje. Místem určeným pro odkládání kol a lyží je kolárna a lyžárna v hotelu Terra, dependanci Réva a dependanci Evropa. Bližší informace poskytně v případě zájmu poskytně recepci Janský Dvůr.
- › Lázně neodpovídají za škodu na dopravních prostředcích a jejich příslušenství ani v případě jejich umístění na vyhrazených parkovacích místech Lázní za poplatek, jelikož se nejedná o hlídané parkoviště.
- › Klienti jsou povinni neprodleně oznámit Lázním vlastní úraz či úraz jiného klienta či personálu Lázní, a vlastní onemocnění, je-li infekční povahy. Klienti jsou též povinni neprodleně Lázním hlásit ztrátu či škodu na osobních věcech, poškození zařízení pokoje a další mimořádné události.
- › V případě Klientem zaviněného poškození pokoje či jeho vybavení jsou Lázně oprávněny po Klientovi požadovat náhradu způsobené škody.
- › Všeobecné informace o ochraně osobních údajů, včetně uvedení práv klientů a kontaktních údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů, jsou k dispozici na webových stránkách Lázní a na recepci Janský Dvůr.
- › Tento ubytovací řád je k dispozici na webových stránkách Lázní, na recepci Janský Dvůr a v jednotlivých pokojích a klienti jsou povinni se s ním při vstupu od Lázní neprodleně seznámit.
- › Klienti jsou povinni ubytovací řád dodržovat po celou dobu pobytu v Lázních. Opakované či závažné porušení pravidel ubytovacího řádu může být důvodem předčasného ukončení pobytu klienta ze strany Lázní.