

PRAKTICKÉ INFORMACE PRO RODIČE DĚTSKÝCH KLIENTŮ

1. Příjezd a ubytování

V den nástupu pobytu se prosím dostavte mezi 9:30 až 12:00 do příjímací kanceláře lázní v lázeňské léčebně Vesna. V příjímací kanceláři se prokážete průkazem totožnosti a podepsaným předvoláním a platným průkazem zdravotní pojišťovny dítěte. Nejste-li zákonný zástupce dítěte, mějte prosím u sebe plnou moc k doprovodu do zdravotnického zařízení, kterou Vám zákonný zástupce dítěte udělil. Vzor plné moci je k dispozici na webových stránkách lázní. Příjímací kancelář s Vámi vyřídí potřebné formality a poskytne Vám informace o místě Vašeho ubytování a stravování. Následně bude dítě vyšetřeno lékařem, který na základě tohoto vstupního vyšetření stanoví léčebný plán. Váš pokoj bude v den nástupu připraven od 12:00. Zavazadla je možné uschovat v uzamykatelné místnosti naproti recepci DL Vesna, klíče od místnosti Vám vydá recepční.

V den nástupu jste povinni uhradit v příjímací kanceláři poplatky za objednané služby a případné příplatky za ubytování či stravování. V den nástupu se hradí též poplatek z pobytu (dříve lázeňský poplatek) ve výši dle platných právních předpisů (v roce 2021 ve výši 26,- Kč za osobu a každý očekávaný započatý den pobytu). Od poplatku jsou osvobozeni klienti-pacienti, osoby mladší 18 let, držitelé průkazu ZTP/P jejich průvodci a další osoby uvedené v zákoně č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích v platném znění. **Doprovod poplatku od 1.1.2020 podléhá, s výjimkou průvodce držitele průkazu ZTP/P, případně dalších osob uvedených v zákoně o místních poplatcích.**

Vjezd do obce Janské Lázně je možný na základě povolenky, kterou u Vás nahrazuje předvolání k pobytu. Parkování je možné na placených parkovištích neprovozovaných lázněmi a na parkovacích místech lázní za poplatek dle ceníku. Počet parkovacích míst lázní je omezen, tato místa není možné předem rezervovat a jejich dostupnost bohužel nemohou lázně garantovat.

Svá zavazadla si můžete po domluvě s příjímací kanceláří poslat předem na adresu Dětské léčebny Vesna, Horní promenáda 268, 542 25 Janské Lázně.

V den odjezdu je nutné Váš pokoj vyklidit nejpozději do 9 hodin. Nezapomeňte si zajistit odvoz z léčení. Zavazadla je možné uschovat v uzamykatelné místnosti naproti recepci DL Vesna. Klíče od místnosti Vám vydá recepční.

Pracovní neschopnost

Doprovod dítěte (s výjimkou samoplátců) má nárok na vystavení potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti. Pracovní neschopnost Vám bude vystavena v den příjezdu na dobu pobytu v Lázních; o její vystavení musíte požádat ošetřujícího lékaře do 3 dnů od příjezdu. Pracovní neschopnost není možné vystavit, jste-li evidováni na úřadu práce či čerpáte-li rodičovskou dovolenou.

2. Vybavení lázní

Lázně Vám poskytnou na dobu pobytu ložní prádlo a ručníky. V případě potřeby si za poplatek můžete vyprat ve vyhrazených společných prostorech osobní prádlo - bližší informace Vám sdělí na recepci. Ubytovaní klienti na léčebně Vesna mohou využít k sušení prádla volně přístupnou místnost s balkonem na každém oddělení (s výjimkou 2. patra). Žehličky a žehlicí prkna je možno si zapůjčit bezplatně u sester, na dependanci Réva u pokojských. Ve společných prostorech jsou k dispozici varné konvice.

Ve všech objektech lázní je zakázáno používat vlastní elektrospotřebiče (varné konvice, ponorné vařiče, televizní a rozhlasové přijímače, tepelné elektrické zdroje a ostatní elektrické přístroje dále neuvedené), pokud není předložena platná revizní zpráva těchto spotřebičů vydaná revizním technikem. Zejména platí přísný zákaz používání ponorných ohříváčů (spirál).

Pro trávení volného času s dětmi je na všech odděleních léčebny Vesna a na dependanci Réva k dispozici dětská herna. Na 3. patře dětské léčebny Vesna se nachází také Interiérové hřiště, které je určeno pro všechny klienty, včetně těch, kteří jsou ubytováni na dependanci Réva. Při návštěvě heren a hřiště respektujte návštěvní řád.

Před budovou Vesna se nachází venkovní dětské hřiště. Pro klimatoterapii (pobyt na čerstvém vzduchu) můžete využít některou z doporučených tras pro klimatoterapii; mapy s těmito trasami najdete na nástěnce každého oddělení a na recepci.

Kontakt na příjímací kancelář: tel.: 499 860 604, email: pkdeti@janskelazne.com

PRAKTICKÉ INFORMACE PRO RODIČE DĚTSKÝCH KLIENTŮ

Na 3. patře dětské léčebny Vesna se nachází též kino, kde jsou filmy pro klienty promítány zdarma. Program kina stejně jako aktuální nabídku kulturních akcí najdete na informační nástěnce v hale v budově Vesna nebo na nástěnce spojovací chodby mezi dependancí Réva a jídelnou Slovan.

3. Co sbalit s sebou

V lázních budete potřebovat zejména vhodné oblečení (počítejte s tím, že v Janských Lázních je vždy o 2-5°C chladněji než v nížinách) a nezbytné toaletní a hygienické potřeby, případně vysoušeč vlasů.

Čerpá-li Vaše dítě lázeňskou péči (KLP), dovezte si prosím s sebou **zdravotní pomůcky** (vč. plen, bryndáků, stříkaček pro podávání výživy a dalších jednorázových pomůcek, a dále vč. přístrojů a pomůcek, které péče o Vaše dítě vyžaduje, jako např. elektrické odsávačky sekretů, oxygenátory, enterální pumpy, invalidní vozík apod.) a **léky**, které dítě pravidelně užívá, v takovém množství, aby dítěti vystačily na celou dobu pobytu. My dítěti poskytneme pouze léky a zdravotní pomůcky nutné k řešení aktuálního zdravotního stavu např. v případě nemoci; pravidelně užívané léky a zdravotní pomůcky Vám bohužel poskytnout nemůžeme.

Čerpá-li Vaše dítě léčebnou péči v rámci Odborného léčebného ústavu, dovezte si prosím seznam léků a případně též potravin pro zvláštní lékařské účely (přípravky do sondy nebo přípravky k popíjení), které dítě pravidelně užívá, potvrzený ošetřujícím lékařem ne starší než 10 dnů. Je vhodné, abyste si s sebou přivezli tyto léky a jednorázové pomůcky na první 3 dny pobytu. Užívá-li dítě speciální léky nebo používáte-li speciální pomůcky (např. stříkačky pro podávání výživy do sondy, pomůcky pro péči o tracheostomickou kanylu apod.), které nejsou běžně dostupné, prosíme, přivezte si je s sebou nebo nás informujte s dostatečným předstihem, alespoň týden předem, abychom pro Vás tyto léky a pomůcky mohli zajistit. Dále si s sebou prosím vezměte nezbytné zdravotní pomůcky (berle, chodítka, vozík, naslouchátko, brýle apod.). Drobné zdravotní pomůcky (pleny apod.) Vám poskytneme, můžete si však dovézt též vlastní, preferujete-li konkrétní typ či výrobce.

S sebou zabalte též plavky, případně koupací plenky či plavky pro inkontinentní děti, domácí obuv, sportovní oděv, platné osobní doklady a průkaz zdravotní pojišťovny. Přivezte též kopie odborných vyšetření a případně potvrzení o nutnosti diety. Léčí-li se Vaše dítě s onemocněním páteře, vyžádejte si prosím u ošetřujícího lékaře RTG snímky a přivezte je s sebou. Jestliže se dítě léčí s respiračním onemocněním, zabalte mu prosím s sebou zobcovou flétnu. Pokud dítě nosí brýle, nezapomeňte na brýle náhradní. Jestliže používá protetické pomůcky (např. ortézu, berle, invalidní vozík), vezměte je s sebou také.

4. Stravování

V den příjezdu je oběd podáván v době od 11:30 do 14:00 hodin a večeře od 17:00 do 17:30 hodin. V den odjezdu končí Vaše stravování snídaní.

Nemáte-li speciální dietu, je od třetího dne pobytu pro doprovody umožněn u oběda a večeře individuální výběr ze dvou druhů jídel. Klient je povinen dodržovat časový harmonogram stravování, není oprávněn stravu odhlásit, a pokud stravu neodebere, nemá to vliv na vyúčtování lázeňské péče nebo léčebně rehabilitační péče.

Lázně připravují též stravu dle různých léčebných diet. Jednotlivé druhy diet jsou uvedeny na internetových stránkách Lázní. **Základní diety** (racionální) a **speciální diety** (zejm. šetřící, redukční, diabetická, diabetická šetřící, bezlepková a bezlaktózová) předepsané lékařem hradí klientům (nikoli doprovodům) zdravotní pojišťovna. Speciální dietu (bezmléčná, bezlepková, individuální) si můžete objednat i v případě, že dítěti nebyla lékařem předepsána, a je možné ji objednat i pro doprovody; cena těchto speciálních diet nepředepsaných lékařem či diet pro doprovody je uvedena v ceníku, který Vám též zasíláme.

Váš požadavek na speciální dietu (předepsanou i nepředepsanou lékařem, pro sebe i pro dítě) prosím sdělte neprodleně po obdržení předvolání nutriční terapeutce na telefonním čísle 499 860 609 či emailem na dietkavesna@janskelazne.com.

PRAKTICKÉ INFORMACE PRO RODIČE DĚTSKÝCH KLIENTŮ

5. Pobyt v lázních

Procedury jsou poskytovány v pracovní dny a v sobotu od 07:00 do 15:30. Každá procedura je časovaná v určené časové jednotce. Změny v rozpisu procedur na žádost klienta jsou možné pouze po schválení ošetřujícím lékařem.

Vycházky lázeňských klientů mimo dobu předepsaných procedur jsou povoleny a jsou součástí léčebného režimu; vycházky po horách a na vzdálenější místa je však z důvodu bezpečnosti nutné hlásit na recepci lázní. Klienti OLÚ mají vycházky povoleny pouze na území Janských Lázní, k vycházkám mimo obec Janské Lázně je nutná propustka podepsaná ošetřujícím lékařem.

Přerušování lázeňské péče je možné pouze z důvodu hospitalizace v nemocnici či na žádost klienta z vážných důvodů (důvodem pro přerušování není např. víkend či státní svátek, přestože klient na tyto dny nemá naplánované procedury). U OLÚ se léčba nepřerušuje; v případě, že si zdravotní stav klienta vyžádá hospitalizaci na lůžku akutní péče, je pobyt ukončen a klient je na toto lůžko přeložen. Pokud je klient stabilizovaný a jeho zdravotní stav umožňuje pokračování v intenzivní rehabilitaci a je-li v Lázních volné lůžko, může být klient přeložen zpět na OLÚ. Opuštění Lázní přes noc bez předchozího schválení primářem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu. Škody, které tím vzniknou lázním (zejm. ušlý zisk představující rezervaci lůžka a léčebných procedur po dobu odpovídající příslušné indikaci, které není možné obsadit jiným klientem) a zdravotní pojišťovně je klient povinen uhradit v plné výši.

Klienti mají možnost dokoupit si procedury a wellness masáže s 10% slevou (20% slevou v případě last minute nabídky) z platného ceníku, který je k dispozici na recepci nebo v přijímací kanceláři a na webových stránkách lázní. Dokoupení procedur je možné pouze po předchozí domluvě s ošetřujícím lékařem a pracovníkem časování procedur. Klienti mají též možnost využít posilovnu či rehabilitační bazén v lázeňském Aquacentru se slevou na jednorázový vstup ve výši 50%. Další možnosti, jak v lázních trávit volný čas v létě i v zimě, jsou uvedeny na webových stránkách lázní www.janskelazne.com.

6. Ostatní

Nedoporučujeme vozit do lázní cennější předměty a finanční hotovost s celkovou hodnotou nad 5.000,- Kč. K odkládání cenností a finanční hotovosti do 5.000,- Kč slouží trezorky v šatních skříních; nad tuto částku lázně neodpovídají za případné odcizení. Bankomat pro klienty je umístěn ve volně přístupném vstupním prostoru budovy Lázeňský dům a je možné jej využívat nepřetržitě.

V obci Janské Lázně je mj. k dispozici obchod s potravinami, lékárna, restaurace, kavárny, pošta, kino. Přímo před Lázeňským domem je zastávka pravidelných autobusových linek.

Návštěvy jsou povoleny kdykoli mimo denní léčebný režim a dobu nočního klidu. Lázně mohou návštěvy omezit či zakázat zejména z epidemiologických důvodů. Z hygienických důvodů jsou návštěvy se psy a jinými zvířaty ve všech prostorech Lázní zakázány. Návštěva osoby s asistenčním psem musí být s Lázněmi předem konzultována.

Byl-li dítěti pojišťovnou schválen průvodce během pobytu (doprovod), pak standardní ubytování a stravu průvodci hradí zdravotní pojišťovna. Průvodce pak musí být dítěti k dispozici, pomáhat mu a vykonávat nad ním dozor po celou dobu pobytu. Každý průvodce, který není zákonným zástupcem dítěte, musí lázním předložit plnou moc, kterou mu udělil zákonný zástupce dítěte. Vzor plné moci je k dispozici na webových stránkách lázní.

Přejete-li si nechat si doručit poštovní zásilky do lázní, udávejte prosím adresu recepce Dětské léčebny Vesna (SLL Janské Lázně, Dětská léčebna Vesna - recepce, Horní promenáda 268, 542 25 Janské Lázně).

Při příjezdu jste povinni seznámit se a v průběhu pobytu dodržovat Vnitřní řád léčebny a dodržovat další pravidla uvedená ve Všeobecných podmínkách pro poskytování léčebně rehabilitační péče v odborné léčebně a lázeňské léčebně rehabilitační péče. Oba dokumenty, stejně jako Všeobecné informace o ochraně osobních údajů, včetně uvedení Vašich práv a kontaktních údajů na pověření pro ochranu osobních údajů, jsou k dispozici na webových stránkách, na recepci a v přijímací kanceláři Lázní.

V případě mimořádných událostí, které by mohly ohrozit či znemožnit nástup dítěte na pobyt v termínu uvedeném v předvolání, prosím neprodleně kontaktujte přijímací kancelář.

Kontakt na přijímací kancelář: tel.: 499 860 604, email: pkdeti@janskelazne.com

PRAKTICKÉ INFORMACE PRO RODIČE DĚTSKÝCH KLIENTŮ

Veškeré informace k pobytu v našich lázních naleznete na webových stránkách lázní www.janskelazne.com. V případě dotazů, na které nenaleznete odpověď v tomto dopisu či na webových stránkách lázní, prosím kontaktujte příjmací kancelář na tel. 499 860 604 ve všední dny v čase 7:30-9:00 a 13:30-15:00, či emailem na adresu pkdети@janskelazne.com. Pro písemný a telefonický styk s lázněmi prosím vždy uvádějte Vaše ID pobytu, které jste obdrželi v prvotních informacích.

Těšíme se na Vás.