



Rezervace místa před přijetím schváleného návrhu na lázeňskou péči od zdravotní pojišťovny

pro klienty na **komplexní a příspěvkové lázeňské léčbě**

- Rezervační poplatek činí 1.500 Kč / osobu
- Rezervace platí pro nástup na léčbu v požadovaném **kalendářním měsíci** (konkrétní den nástupu v měsíci určí lázně)
- Rezervaci nelze provést na lůžkovou rehabilitační péči (OLÚ)
- Rezervace musí být provedena písemně na adresu příjímací kanceláře (email, pošta)
- Po potvrzení rezervace bude klientovi přidělen variabilní symbol pro zaslání platby
- Originál lázeňského návrhu schváleného pojišťovnou musí být na adresu lázní doručen nejpozději 14 dní před plánovaným nástupem do lázní
- Zaplacený rezervační poplatek musí být připsán na bankovní účet lázní nejpozději 14 dní před nástupem do lázní
- Č. účtu pro platbu rezervačního poplatku: 107-3460830287/0100

Vrácení části rezervačního poplatku ve výši 1.000 Kč:

- V případě neschválení návrhu ze strany zdravotní pojišťovny
- V případě zaslání chybného typu poukazu (poukaz OLÚ, PLP)
- V případě indikace, kterou neléčíme

Vrácení rezervačního poplatku ve výši 1.500 Kč:

- V případě nemožnosti nastoupit ze zdravotních důvodů potvrzených lékařem (případně po konzultaci s lékařem lázní)
- V ostatních individuálních případech

Z vážných provozních důvodů mohou lázně předvolat klienta k nástupu v jiném než požadovaném měsíci; v takovém případě vrátí celý uhrazený rezervační poplatek klientovi.

Státní léčebné lázně Janské Lázně, s.p. si vyhrazují právo na změnu.

příjímací kancelář: tel. 499 860 304, pkdospeli@janskelazne.com

