

INFORMACE A POKYNY PRO RODIČE DĚTSKÝCH KLIENTŮ BEZ DOPROVODU

Vaše dítě je ubytováno na lůžkovém oddělení pro děti bez doprovodu. K příjmu dítě musí doprovodit rodič či jiný zákonný zástupce dítěte, či osoba, které zákonný zástupce dítěte udělil plnou moc. Nevztahuje se na svéprávné děti, které již dovršily 18 let. Vzor plné moci je k dispozici na webových stránkách lázní. Na oddělení o děti pečuje lékařský a nelékařský zdravotnický personál a vychovatelé. Pobyť na oddělení se řídí následujícími pravidly:

1) Ubytování

Děti jsou ubytovány na třílůžkových pokojích. Rozdělení dětí na pokoje, pokud je to možné, zohledňuje věk, diagnózu a zdravotní stav dítěte. Děti mohou být během pobytu z provozních či výše zmíněných důvodů přestěhovány na jiný pokoj nebo jiné oddělení. Sourozence bohužel často nelze ubytovat společně na pokoji, jelikož pokoje jsou rozděleny na dívčí a chlapecké.

Při přijetí na oddělení bude Vašemu dítěti připevněn identifikační náramek.

Při ubytování je dítěti předán klíček od šatní skříně na pokoji (s ohledem na zdravotní stav a věk dítěte). Předání klíčku dítěti při příjmu je zaznamenáno do dokumentace. Šatní skříně doporučujeme zamykat. Dítě je povinno klíček odevzdat vždy při ukončení pobytu ošetřovatelskému personálu. V případě ztráty klíče dítětem bude dítěti vydán klíč náhradní a rodič uhradí náklady za pořízení nového klíče nebo event. výměnu zámku před propuštěním dítěte na recepci.

2) Léky

Dětem nesmí být ponechány žádné léky a léčivé přípravky. Léčiva jsou během pobytu podávána výhradně ošetřujícím personálem, pokud lékař neurčí jinak (některá léčiva může dítě aplikovat samo za dozoru a kontroly personálu.) Veškeré léky a léčivé přípravky včetně potravin pro zvláštní lékařské účely (výživa do sondy, přípravky k popíjení), které Vaše dítě trvale užívá nebo které užívá příležitostně dle potřeby, předá rodič dítěte při příjmu sestře na oddělení. Léky předává řádně a čitelně označené jménem a příjmením dítěte (hůlkovým písmem), v originálním a nepoškozeném balení včetně návodu, v dostatečném množství pro celý pobyt (v případě komplexní lázeňské léčby), přičemž expirace nesmí být prošlá - léčebna nemá oprávnění vystavovat recepty. V případě mastí, roztoků a dalších individuálně připravovaných léčivých prostředků v lékárně musí být na obalu uveden název, složení, teplota uchování přípravku včetně jeho expirace. Nespotebované léky jsou rodičům předány při propuštění dítěte.

Stejným způsobem je rodič dítěte povinen nahlásit a předat léčiva dovezené dítěti v průběhu pobytu.

V případě akutního onemocnění poskytuje dítěti léky léčebna na základě ordinace lékařem.

3) Zdravotnické pomůcky a prostředky

Zdravotnické pomůcky, které dítě používá a které si přiveze (invalidní vozík, berle, hole, dlahy, odsávačka, inhalátor, plenkové kalhotky apod.), musí být čitelně a nesmazatelně označené jménem a příjmením dítěte (hůlkovým písmem). Za ztrátu takto neoznačených věcí neručíme.

Zdravotnické prostředky a pomůcky musí být v bezvadném technickém stavu, funkční a nepoškozené.

V případě potřeby mohou být některé zdravotnické pomůcky zapůjčeny dítěti léčebnou. V případě záměrného poškození zapůjčené pomůcky může být požadována úhrada škody po rodičích dítěte.

4) Vlastní elektrospotřebiče

Vlastní elektrospotřebiče (varné konvice, ponorné vařiče, televizní a rozhlasové přijímače, tepelné elektrické zdroje a ostatní elektrické přístroje dále neuvedené), pokud není předložena platná revizní zpráva těchto spotřebičů vydaná revizním technikem. V případě použití vlastních drobných elektrických zařízení (mobilní telefony, notebooky, vysoušeče vlasů, nabíječky či elektrické zdroje zdravotnických pomůcek, apod.) dodržujte obecné bezpečnostní předpisy, platné právní předpisy, ČSN, návod k obsluze a bezpečnostní předpisy každého konkrétního zařízení. Upozorňujeme Vás, že za provoz takových zařízení a za provádění povinných kontrol dle platných právních předpisů odpovídáte Vy a odpovídáte též za škody způsobené přístrojem Lázním či ostatních klientům.

Dětem není doporučeno mít u sebe během pobytu vlastní malé elektronické přístroje (mobilní telefony, tablety, notebooky, fotoaparáty apod.), zejména s hodnotou nad 5.000,- Kč, jelikož hrozí jejich poškození nebo ztráta. Děti často např. telefony zapomenou na hřišti či v šatně. Personál léčebny nemůže na tyto přístroje dávat pozor a starat

Kontakt na přijímací kancelář: tel.: 499 860 604, email: pkdeti@janskelazne.com

INFORMACE A POKYNY PRO RODIČE DĚTSKÝCH KLIENTŮ BEZ DOPROVODU

se o ně. Léčebna neodpovídá za žádné elektronické přístroje, které si děti na pobyt přivezou, nejsou-li bezpečně uloženy na místě k tomu určeném. Ve výjimečných případech, zejm. s ohledem na zdravotní stav dítěte, je možné mobilní telefon či obdobný přístroj uložit u sester.

Používání elektrospotřebičů včetně mobilních telefonů, tabletů apod. je zcela zakázáno v prostorách koupelny (riziko úrazu elektrickým proudem).

5) Kapesné

V případě ponechání kapesného dětem (drobné kapesné na výlety a na nákupy v rámci vycházky a volnočasových aktivit) doporučujeme kapesné při příjmu nebo během pobytu předat sestře do úschovy; přijaté a dětem vydávané částky se evidují. Při propuštění dítěte je zbývající částka kapesného předána rodičům dítěte. V případě nepředání finanční hotovosti pro dítě sestře nenese léčebna za případnou ztrátu odpovědnost.

6) Návštěvy dětí

Návštěvy dětí jsou možné každý den, ve všední dny nejlépe odpoledne mezi 15.30 hod. a 17. hod. s ohledem na nerušený průběh léčebného programu Vašeho dítěte. O víkendu jsou návštěvy možné nejlépe od 9.00 hod. – 17.00 hod., opět s ohledem na léčebný program dítěte.

Dítě smí léčebna vydat pouze osobě, která má písemnou plnou moc od zákonných zástupců dítěte. Plnou moc k návštěvě a vyzvednutí dítěte z léčebny na návštěvu je nutné vyplnit při příjmu u sestry. V opačném případě nebude dítě nikomu kromě zákonných zástupců vydáno. Plnou moc mohou rodiče udělit pouze osobám starším 18 let. Návštěva je povinná se vždy nahlásit na recepci, kam bude dítě personálem odvedeno a návštěvě proti podpisu předáno. Stejný postup je povinná návštěva dodržet i při předání dítěte zpět na léčebnu. Ve výjimečných případech je možné po předchozím nahlášení se na recepci a po domluvě se sestrou z oddělení dítě vyzvednout a vrátit přímo na oddělení (donesení a předání léků, pomůcek, ošacení, potravin určených pro dítě apod. personálu).

Prosíme, nenavštěvujte dítě, pokud trpíte akutním infekčním onemocněním (riziko šíření infekce).

7) Individuální vycházky

Děti starší 16-ti let mohou (dle ročního období) chodit na vycházky/klimatoterapii samy v době od 14.00 hod. do 17.00 hod., vždy až po absolvování všech procedur, a od 18.00 do 19.30 hod. (dle ročního období). K vycházkám jsou děti oprávněny pouze na území obce Janské Lázně. Režim vycházek vyžaduje schválení rodičem při příjmu dítěte. Individuální režim vycházek musí projít schválením ošetřujícího lékaře s ohledem na zdravotní stav dítěte.

V případě klienta, který již dovršil 18 let, se individuální vycházky povolují po absolvování procedur do 16:45 hod a dále od 18 do 19:30 hod. Vycházky nejsou nijak omezeny ročním obdobím. Pohyb po budově je povolen do 19:30 po předchozím nahlášení personálu oddělení.

Lázně jsou oprávněny omezit či zrušit individuální vycházky dítěti, zejména v případě předchozího pozdního návratu na oddělení nebo nevhodného chování či porušování režimu na oddělení.

8) Léčebný režim

Děti jsou s ohledem na svůj zdravotní stav a věk na procedury doprovázeny personálem z oddělení nebo na procedury odcházejí a přicházejí zpět na oddělení samostatně (personál kontroluje jejich odchod a návrat). Některé děti (s ohledem na věk a zdravotní stav) mohou na základě povolení lékaře nebo staniční sestry samostatně využívat dopravu na procedury výtahem. Na proceduru musí děti přicházet včas, s dostatečným časovým předstihem. Absolvování každé procedury je stvrzeno podpisem v léčebném průkazu dítěte. V případě menstruace u dívek se vodní procedury nenahrazují, rovněž není možné nahradit proceduru, pokud ve stejné době dítě musí absolvovat vizitu.

Navštěvovat jiná oddělení, kiosek a vstupní halu léčebny je možné vždy pouze v doprovodu personálu oddělení. Děti starší 16 let, kterým byly povoleny individuální vycházky, smějí kiosek za účelem nákupu navštěvovat samostatně, pouze však po předchozím svolení personálu z oddělení, ve stanoveném čase a na nezbytně nutnou dobu.

9) Škola

Kontakt na přijímací kancelář: tel.: 499 860 604, email: pkdeti@janskelazne.com

INFORMACE A POKYNY PRO RODIČE DĚTSKÝCH KLIENTŮ BEZ DOPROVODU

Děti v rámci základní devítileté školní docházky navštěvují ZŠ na 3. patře léčebny. Dítěti je nutné ponechat na oddělení školní potřeby a učebnice (pouze ve školním roce) a vyplněný dotazník pro školu.

Návštěva školy je začleněna mezi režim procedur. Učební doba je určena pro studium a vypracovávání úkolů. V učební době platí zákaz používání mobilních telefonů, notebooků, tabletů a televizoru, pokud není pro studium nebo vypracování úkolu použití některých z těchto přístrojů nutné.

Dětem od 3 let, které dosud nemají povinnou školní docházku, je zajištěna MŠ při dětské léčebně.

10) Režim na oddělení

Denní režim:

6.00-6.40	Budíček, ranní hygiena dětí (víkend/svátky 7.00-7.40)
6.40-7.00	Snídaně
7.00	Vizita, podávání předepsaných ordinací dětem
7.00-10.00	Procedury, volnočasové aktivity, všední dny- škola
10.00	Dopolední svačina
10.00-11.50	Procedury, volnočasové aktivity, všední dny- škola
12.00	Oběd
12.20-12.50	Podávání předepsaných ordinací dětem, polední klid (víkend/svátky 12.30-14.00)
12.50-15.00	Procedury, volnočasové aktivity, všední dny- škola
15.00	Odpolední svačina
15.30	Vycházka (klimatoterapie)
17.00	Večeře
17.30-18.00	Podávání ordinací dětem, učební doba
18.00-19.00	Večerní hygiena
19.00	Druhá večeře, vizita dle potřeby
19.00-20.30	Volnočasové aktivity

Ukládání dětí ke spánku (večerka)- mladší děti 20.00-21.00 , starší děti 21.30-22.00

Po večerce platí zákaz používání mobilních telefonů, notebooků a tabletů.

Chcete-li telefonovat s dítětem, prosíme, volejte mu před 20. hodinou, s ohledem na režim ostatních pacientů na pokoji.

Před snídaní, obědem a večeří probíhají nástupy dětí před odchodem do jídelny, dětem jsou sdělovány důležité organizační informace.

Každý den probíhá kontrola pokojů a udržování pořádku na pokojích dětmi (s ohledem na zdravotní stav a možnosti dítěte).

Během pobytu se dítě účastní různých volnočasových sportovních a kulturních aktivit a výletů mimo obec Janské Lázně. V případě výletů či akcí mimo katastr města budete léčebnou vždy před konáním takové akce kontaktováni z důvodu souhlasu či případného nesouhlasu s účastí Vašeho dítěte na akci.

11) Onemocnění dítěte

O závažných zdravotních problémech dítěte Vás bude telefonicky informovat ošetřující lékař. V případě onemocnění může být lékařem předepsána změna režimu dítěte. Procedury, které dítě nemohlo z důvodu změny režimu absolvovat, se nenahrazují. O zdravotním stavu smí informovat zákonné zástupce dítěte vždy pouze lékař.

12) Seznam předmětů denní potřeby a ošacení

Doporučujeme, aby si děti na pobyt přivezly pouze věci a ošacení uvedené v seznamu zasílaném přijímací kanceláří před nástupem na léčení. Při pobytu je možné využít službu praní dětského ošacení a osobního prádla v ústavní

Kontakt na přijímací kancelář: tel.: 499 860 604, email: pkdeti@janskelazne.com

INFORMACE A POKYNY PRO RODIČE DĚTSKÝCH KLIENTŮ BEZ DOPROVODU

prádelně - tato služba je poskytována zdarma. Veškeré oblečení v tomto případě označte nejlépe vyšitím - monogramem nebo značkou. V případě neoznačení prádla za ztrátu neručíme.

Starší děti mají možnost prát prádlo ručně samy, případně prádlo můžete prát dětem doma - v tomto případě je nutné špinavé prádlo během pobytu odvážet a doplňovat o dostatečnou zásobu prádla čistého. Za prádlo v tomto režimu nenese léčebna odpovědnost.

13) Hygiena

Sprchování dětí probíhá každý večer. Celková koupel dětí je prováděna vždy 1x týdně nebo častěji, s ohledem na potřeby dítěte. Koupel a sprchování dětí všech věkových skupin probíhá vždy za dozoru ošetřovatelského personálu - sanitáři/ošetřovatelé nebo sestry (prevence úrazu a kontrola poranění kůže).

Při příjmu dítěte a poté vždy v pravidelných intervalech 1x týdně probíhá kontrola vlasů dítěte - vyčesávání (prevence výskytu vši / hnid). Při zjištění výskytu vši musí být dítěti vždy aplikován přípravek proti těmto parazitům z důvodu prevence jejich dalšího šíření, vlasy jsou poté denně z preventivních důvodů vyčesávány všem dětem na oddělení.

14) Strava

Děti dostávají stravu dle platného lázeňského dietního systému s ohledem na svůj věk a zdravotní stav. Jídlo je podáváno 6x denně (viz. režim na oddělení). Je dbáno na dodržování pitného režimu. Děti mají možnost uložení zakoupených nebo dovezených potravin podléhajících zkáze v ledničce na oddělení – potraviny je nutné podepsat. V případě zkázy nebo prošlé doby použitelnosti má personál právo potraviny v rámci kontrol vyhodit do odpadu - dítě je vždy informováno.

Ostatní potraviny (pamlsky, plastové lahve s pitím) si dítě může ponechat na pokoji. Před tím, než dítěti přinesete jakékoliv potraviny, poraďte se prosím o jejich vhodnosti vždy se sestrou nebo lékařem. Vámi donášené potraviny nemusí být vždy v souladu s naordinovanou dietou či onemocněním dítěte.

Platí zákaz pití energetických a alkoholických nápojů, zákaz kouření a používání elektronických cigaret.

15) Nahrávání

Nahrávání personálu nebo ostatních klientů na mobilní telefon a jiná zařízení je zakázáno.

16) Přerušování a odjezdy dětí v průběhu pobytu

Odjezdy dětí v průběhu pobytu nepovolujeme. Výjimečné opuštění léčebny během pobytu je možné pouze ze závažných důvodů (rodinných, zdravotních, např. odjezd na plánované vyšetření), a to pouze se souhlasem primáře léčebny.

17) Poškození majetku a zařízení léčebny

Dojde-li ze strany Vašeho dítěte k prokázanému nebo úmyslnému poškození majetku léčebny, budeme požadovat úhradu za vzniklé škody či náklady spojené s opravou. Při porušení léčebného režimu nebo nevhodným chováním může být pobyt dítěte ukončen.

18) Propustka zaměstnavateli

Zákonný zástupce dítěte si může nechat v den nástupu a v den propuštění dítěte z léčebny potvrdit propustku v přijímací kanceláři.

19) Kontakty

Kontakt na oddělení: oddělení 4.A, 499 860 696 (sesterna)

Kontakt na ošetřujícího lékaře: bude sdělen při příjmu sestrou

Kontakt na společenskou místnost: 499 860 697