

PRAKTICKÉ INFORMACE PRO KLIENTY

1. Příjezd a ubytování

V den nástupu pobytu se prosím dostavte mezi 7:30 až 11:00 do příjímací kanceláře lázní v lázeňské léčebně Janský Dvůr. V příjímací kanceláři se prokážete průkazem totožnosti a podepsaným předvoláním a platným průkazem zdravotní pojišťovny, případně průkazkou ZTP/P. Příjímací kancelář s Vámi vyřídí potřebné formality a poskytne Vám informace o místě Vašeho ubytování a stravování. Následně budete vyšetřeni lékařem, který Vám na základě tohoto vstupního vyšetření stanoví léčebný plán.

V den nástupu jste povinna / povinen uhradit v příjímací kanceláři poplatky za objednané služby a případné příplatky za ubytování, a dále lázeňský poplatek (poplatek z pobytu) ve výši 21,- Kč za osobu a každý očekávaný započatý den pobytu. Bude-li pobyt zkrácen, bude Vám poplatek za příslušné dny vrácen. Od poplatku jsou osvobozeni klienti Odborného léčebného ústavu, klienti čerpající komplexní lázeňskou péči a další osoby uvedené v zákoně č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích v platném znění (např. osoby mladší 18 let, držitelé průkazu ZTP/P a jejich průvodci).

Vjezd do obce Janské Lázně je možný na základě povolenky, kterou u Vás nahrazuje předvolání k pobytu. Parkování je možné na placených parkovištích neprovozovaných lázněmi a na parkovacích místech lázní za poplatek dle ceníku. Počet parkovacích míst lázní je omezen, tato místa není možné předem rezervovat a jejich dostupnost bohužel nemohou lázně garantovat.

Lázně na požádání zajišťují odnos objemných či těžkých zavazadel klienta na pokoj. Je možné si též objednat odnos zavazadel od autobusové zastávky Janské Lázně Kolonáda. Svá zavazadla si též můžete poslat předem na adresu: „Jméno pacienta“, Janský Dvůr 38, 542 25 Janské Lázně.

V den odjezdu je nutné Vaš pokoj vyklidit nejpozději do 10 hodin. Zavazadla je možné uschovat na recepci Janský Dvůr.

Pracovní neschopnost

Pracovní neschopnost Vám bude vystavena v den příjezdu na dobu pobytu v Lázních; o její vystavení musíte požádat ošetřujícího lékaře do 3 dnů od příjezdu. V případě, že máte již pracovní neschopnost vystavenou, jste povinni ji odevzdat ošetřujícímu lékaři do 3 dnů po příjezdu a v Lázních Vám budou vypsány lístky na peníze; pracovní neschopnost je tedy nutné přivést s sebou. Pracovní neschopnost není možné vystavit pro doprovod pacienta a pro pacienta čerpajícího příspěvkovou lázeňskou péči.

Doprovod osoby zbavené svéprávnosti

Průvodci pacientů zbavených svéprávnosti jsou povinni při příjmu předložit rozhodnutí o opatrovnictví, případně není-li průvodcem opatrovník, předloží Plnou moc k doprovodu pacienta do zdravotnického zařízení s úředně ověřeným podpisem. Vzor plné moci je ke stažení na internetových stránkách lázní www.janskelazne.com.

2. Vybavení lázní

Lázně Vám poskytnou na dobu pobytu ložní prádlo a ručníky. V případě potřeby si za poplatek můžete vyprat ve vyhrazených společných prostorech osobní prádlo. V Lázeňském domě je možno bezplatně využít sušárnu. Žehličky a žehlicí prkna je možno si zapůjčit bezplatně u pokojských. Ve společných prostorech jsou k dispozici varné konvice.

Ve všech objektech lázní je zakázáno používat vlastní elektrospotřebiče (varné konvice, ponorné vařiče, televizní a rozhlasové přijímače, tepelné elektrické zdroje a ostatní elektrické přístroje dále neuvedené), pokud není předložena platná revizní zpráva těchto spotřebičů vydaná revizním technikem. Zejména platí přísný zákaz používání ponorných ohříváčů (spirál).

3. Co sbalit s sebou

V lázních budete potřebovat zejména vhodné oblečení (počítejte s tím, že v Janských Lázních je vždy o 2-5°C chladněji než v nížinách) a nezbytné toaletní a hygienické potřeby, případně vysoušeč vlasů.

Jste-li klientem lázní, dovezte si prosím s sebou zdravotní pomůcky a léky, které pravidelně užíváte, v takovém množství, aby Vám vystačili na celou dobu Vašeho pobytu. My Vám poskytneme pouze léky a zdravotní pomůcky

Kontakt na příjímací kancelář: tel.: 499 860 304, email: pkdospeli@janskelazne.com

PRAKTICKÉ INFORMACE PRO KLIENTY

nutné k řešení aktuálního zdravotního stavu např. v případě nemoci; pravidelně užívané léky a zdravotní pomůcky Vám bohužel poskytnout nemůžeme.

Jste-li klientem Odborného léčebného ústavu, dovezte si prosím seznam léků, které pravidelně užíváte, potvrzený Vaším ošetřujícím lékařem ne starší než 10 dnů. Je vhodné, abyste si s sebou přivezl/a tyto léky na první 3 dny pobytu. Užíváte-li speciální léky či používáte-li speciální jednorázové pomůcky, které nejsou běžně dostupné, prosíme, přivezte si je s sebou nebo informujte lázně s dostatečným předstihem, abychom pro Vás tyto léky či pomůcky mohli zajistit. Dále si s sebou prosím vezměte nezbytné zdravotní pomůcky (berle, chodítko, vozík, naslouchátko, brýle apod.). Drobné zdravotní pomůcky (pleny apod.) Vám poskytneme, můžete si však dovézt též vlastní, preferujete-li konkrétní typ či výrobce.

Dále si s sebou vezměte plavky, domácí obuv, sportovní oděv, platné osobní doklady a průkaz zdravotní pojišťovny.

4. Stravování

V den příjezdu je oběd podáván v době od 13:00 do 14:00 hodin a večeře od 16:45 do 17:45 hodin. V den odjezdu končí Vaše stravování snídaní.

Nemá-li klient speciální dietu, je od třetího dne pobytu umožněn u oběda a večeře individuální výběr ze dvou druhů jídel. Klient je povinen dodržovat časový harmonogram stravování, není oprávněn stravu odhlásit, a pokud stravu neodebere, nemá to vliv na vyúčtování lázeňské péče nebo léčebně rehabilitační péče.

Lázně připravují též stravu dle různých léčebných diet. Jednotlivé druhy diet jsou uvedeny na internetových stránkách Lázní. **Základní diety** (racionální) a **speciální diety** (zejm. šetřící, redukční, diabetická, diabetická šetřící, bezlepková a bezlaktózová) předepsané lékařem hradí klientům (nikoli doprovodům) zdravotní pojišťovna (s výjimkou klientů příspěvkové lázeňské péče). Speciální dietu (bezmléčná, bezlepková, individuální) si můžete objednat i v případě, že Vám nebyla lékařem předepsána, a je možné ji objednat i pro doprovod; cena těchto speciálních diet nepředepsaných lékařem či diet pro doprovody je uvedena v ceníku, který Vám též zasiláme.

Váš požadavek na speciální dietu (předepsanou i nepředepsanou lékařem) prosím sdělte neprodleně po obdržení předvolání nutriční terapeutce na telefonním čísle 499 860 161.

5. Pobyt v lázních

Procedury jsou poskytovány v pracovní dny a v sobotu od 7:00 do 15:30. Každá procedura je časovaná v určené časové jednotce. Změny v rozpisu procedur na žádost klienta jsou možné pouze po schválení ošetřujícím lékařem.

Vycházky lázeňských klientů mimo dobu předepsaných procedur jsou povoleny a jsou součástí léčebného režimu; vycházky po horách a na vzdálenější místa je však z důvodu bezpečnosti nutné hlásit na recepci lázní. Klienti OLÚ mají vycházky povoleny pouze na území Janských Lázní, k vycházkám mimo obec Janské Lázně je nutná propustka podepsaná ošetřujícím lékařem.

Přerušování lázeňské péče je možné pouze z důvodu hospitalizace v nemocnici či na žádost klienta z vážných důvodů (důvodem pro přerušování není např. víkend či státní svátek, přestože klient na tyto dny nemá naplánované procedury). Opuštění Lázní přes noc se považuje za přerušování léčebné péče. Přerušování léčebné péče bez předchozího schválení primářem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu. Škody, které tím vzniknou lázním (zejm. ušlý zisk představující rezervaci lůžka a léčebných procedur po dobu odpovídající příslušné indikaci, které není možné obsadit jiným klientem) a zdravotní pojišťovně je klient povinen uhradit v plné výši.

Léčebná péče v OLÚ se nepřerušuje. V případě nutné hospitalizace v nemocnici je pobyt v OLÚ ukončen; po následném zlepšení zdravotního stavu je v případě volné kapacity umožněn zpětný překlad na OLÚ.

Klienti mají možnost dokoupit si procedury a wellness masáže s 10% slevou (20% slevou v případě last minute nabídky) z platného ceníku, který je k dispozici na recepci Janského Dvora nebo v přijímací kanceláři a na webových stránkách lázní. Klienti mají též možnost využít posilovnu či rehabilitační bazén v lázeňském Aquacentru se slevou na jednorázový vstup ve výši 50%. Další možnosti, jak v lázních trávit volný čas v létě i v zimě, jsou uvedeny na webových stránkách lázní www.janskelazne.com.

PRAKTICKÉ INFORMACE PRO KLIENTY

6. Ostatní

Nedoporučujeme vozit do lázní cennější předměty a finanční hotovost s celkovou hodnotou nad 5.000,- Kč. K odkládání cenností a finanční hotovosti do 5.000,- Kč slouží trezorky v šatních skříních; nad tuto částku lázně neodpovídají za případné odcizení. Bankomat pro klienty je umístěn ve volně přístupném vstupním prostoru budovy Lázeňský dům a je možné jej využívat nepřetržitě.

V obci Janské Lázně je mj. k dispozici obchod s potravinami, lékárna, restaurace, kavárny, pošta, kino. Přímo před Lázeňským domem je zastávka pravidelných autobusových linek.

Návštěvy jsou povoleny kdykoli mimo Váš denní léčebný režim a dobu nočního klidu. Lázně mohou návštěvy omezit či zakázat zejména z epidemiologických důvodů. Z hygienických důvodů jsou návštěvy se psy a jinými zvířaty ve všech prostorech Lázní zakázány. Návštěva osoby s asistenčním psem musí být s Lázněmi předem konzultována.

Byl-li Vám pojišťovnou schválen průvodce během pobytu (doprovod), pak standardní ubytování a stravu průvodci hradí zdravotní pojišťovna. Průvodce Vám pak musí být k dispozici a pomáhat Vám po celou dobu Vašeho pobytu.

Přejete-li si nechat si doručit poštovní zásilky do lázní, udávejte prosím adresu recepce Janského Dvora (SLL Janské Lázně, Janský Dvůr-recepce, Náměstí Svobody 38, 542 25 Janské Lázně).

Při Vašem příjezdu jste povinen seznámit se a v průběhu Vašeho pobytu dodržovat Vnitřní řád léčebny a dodržovat další pravidla uvedená ve Všeobecných podmínkách pro poskytování léčebně rehabilitační péče v odborné léčebně a lázeňské léčebně rehabilitační péče. Oba dokumenty, stejně jako Všeobecné informace o ochraně osobních údajů, včetně uvedení Vašich práv a kontaktních údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů, jsou k dispozici na webových stránkách, na recepci a v přijímací kanceláři Lázní.

V případě mimořádných událostí, které by mohly ohrozit či znemožnit Váš nástup na pobyt v termínu uvedeném v předvolání, prosím neprodleně kontaktujte přijímací kancelář.

Veškeré informace k pobytu v našich lázních naleznete na webových stránkách lázní www.janskelazne.com. V případě dotazů, na které nenaleznete odpověď v tomto dopisu či na webových stránkách lázní, prosím kontaktujte přijímací kancelář na tel. 499 860 304 ve všední dny v čase 7:30-9:00 a 13:30-15:00, či emailem na adresu pkdospeli@janskelazne.com.

Pro písemný a telefonický styk s lázněmi prosím vždy uvádějte Vaše ID pobytu, které jste obdrželi v prvotních informacích.

Těšíme se na Vás.