

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

Všeobecné podmínky pro poskytování léčebně rehabilitační péče v odborné léčebně a lázeňské léčebně rehabilitační péče (dále jen „Všeobecné podmínky“) v registrovaném zdravotnickém zařízení společnosti Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik, se sídlem Náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně, IČO: 00024007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp.zn. AXII 253 (dále jen „lázně“) upravují vzájemný vztah mezi lázněmi a fyzickou osobou (dále jen „klient“), která je pojištěncem zdravotní pojišťovny (dále jen „ZP“) a čerpá léčebně rehabilitační péči v odborné léčebně (dále též jen „LRP“) nebo lázeňskou léčebně rehabilitační péči (dále jen „lázeňská péče“ nebo „LP“) (LRP a lázeňská péče dále společně jen „léčebná péče“).

1. Obecná ustanovení

Lázně jsou na základě rozhodnutí ministerstva zdravotnictví čj. ČIL-5.2.2010/7231-Ho zařazeny mezi přírodní léčebné lázně využívající klimatické podmínky příznivé k léčení a jsou oprávněny na základě rozhodnutí ministerstva zdravotnictví čj. MZDR 82392/2011-3/OZD-ČIL-V využívat přírodní léčivé zdroje Pramen Janský a Pramen Černý.

Lázně nabízejí klientům čtyři typy léčebné péče – léčebně rehabilitační péči („LRP“), komplexní lázeňskou péči (dále jen „KLP“), příspěvkovou lázeňskou péči (dále jen „PLP“) – dostupná pouze pro dospělé, a samopláteckou lázeňskou péči (dále jen „SLP“). Podmínky poskytování SLP jsou blíže upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách pro samoplátce a tyto Všeobecné podmínky se na SLP nevztahují.

Léčebná péče je poskytována jako nezbytná součást léčebného procesu, jejíž potřebu a nezbytnost doporučuje odborný lékař, příp. u LRP ošetřující lékař ve zdravotnickém zařízení, jedná-li se o překlad z lůžka na lůžko, a potvrzuje revizní lékař ZP v souladu s platnými právními předpisy, zejm. zákonem o veřejném zdravotním pojištění (č. 48/1997 Sb.). Schválený návrh na léčebnou péči zasílá ZP, resp. klient lázním. Lázně jsou oprávněny návrh odmítnout zejm. z kapacitních důvodů (tzn. v případě, kdy by přijetím klienta v době platnosti návrhu bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení lázní, zejm. v případě obsazenosti lůžek), případně též z důvodů zdravotních. V případě odmítnutí návrhu lázně klienta vyrozumí a současně zašlou návrh zdravotnickému zařízení, které je v návrhu uvedeno jako další v pořadí; není-li takové zařízení uvedeno, pak návrh vrátí ZP. Neodmítnou-li lázně přijetí klienta, pak mu zašlou vyrozumění o přijetí návrhu a současně mu zašlou prvotní informace o pobytu a ceník služeb.

Léčebná péče je poskytována předvolánkovým systémem, tzn. klient na léčebnou péči nastupuje na základě předvolání k léčebné péči. Lázně určují termín nástupu klienta podle svých potřeb a dispozic, nejpozději však poslední den platnosti návrhu. Lázně jsou povinny zaslat klientovi předvolání nejpozději 5 pracovních dnů před termínem nástupu (obvykle je zasíláno 10 pracovních dní před termínem nástupu), výjimečně lze klienta předvolat telefonicky. Součástí předvolání jsou i nezbytné informace k pobytu. Termín nástupu uvedený v předvolání je závazný. Určená délka léčebné péče pro jednotlivé indikace musí být dle platných právních předpisů dodržena. Nenastoupení na pobyt v termínu nástupu či předčasné ukončení či přerušování léčebné péče je možné pouze za podmínek dále stanovených.

Ubytovací zařízení a typ pokoje, ve kterém bude klient ubytován, určují lázně podle zdravotního stavu klienta a dle svých potřeb a dispozic. Lázně jsou oprávněny z provozních důvodů po odeslání předvolání k nástupu léčebné péče i v průběhu léčebné péče změnit klientovi ubytovací zařízení, pokoj i typ pokoje, ve kterém bude či je klient ubytován.

Léčbu klienta vždy vede lázeňský lékař a jakékoli změny v léčbě musí být prováděny s jeho souhlasem. V průběhu léčebné péče je klient povinen dodržovat léčebný režim, který mu stanovil ošetřující lázeňský lékař, a respektovat vnitřní řád léčebny.

Vzhledem k velkému počtu návrhů během letních měsíců nepřijímají lázně od června do září k léčebné péči na hlavních budovách klienty s doprovodem, s výjimkou dětí, studentů a akutních stavů vyžadujících včasnou rehabilitaci.

2. Léčebně rehabilitační péče (LRP)

LRP navrhuje ošetřující lékař zdravotnického zařízení obvykle v průběhu hospitalizace klienta, a to ve formě překlady z lůžka na lůžko (typ I.) či bez požadavku přímého překlady (typ II.). V případě, kdy je klientovi doporučena LRP z vlastního sociálního prostředí (typ III.), podává návrh praktický lékař. U LRP typu I. domluví datum překlady s lázněmi ošetřující lékař zdravotnického zařízení; termín nástupu LRP je nutný nejpozději do 10 kalendářních dnů po

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

propuštění klienta z navrhujícího zdravotnického zařízení. U LRP typu II. určí datum nástupu LRP lázně; termín nástupu LRP je nutný nejpozději do 1 měsíce od data vystavení návrhu. U LRP typu III. určí datum nástupu LRP lázně; termín nástupu LRP je nutný nejpozději do 3 měsíců, u dětí do 6 měsíců, od data vystavení návrhu. Předběžná rezervace místa či vyžádaný termín nástupu LRP ze strany klienta není možný.

K LRP mohou být přijati pouze pacienti, kteří jsou oběhově a metabolicky kompenzovaní, spolupracují (dospělí pacienti), jsou schopni zatížení intenzivní rehabilitační léčbou, nemají nosokomiální infekci, a je u nich předpoklad zlepšení klinického stavu rehabilitací. K LRP jsou přednostně přijímáni pacienti přímo z nemocničního lůžka po odeznění akutního stadia nebo po operacích.

ZP hradí náklady na léčení, ošetrovatelskou péči, stravování a standardní ubytování v rámci LRP. Je-li ošetřujícím lékařem indikována doprava do lázní, pak ZP hradí též tuto dopravu; v opačném případě se klient do lázní dopraví na vlastní náklady. Lázně jsou oprávněny účtovat příplatek v závislosti na kategorii ubytování; výše těchto příplatků je uvedena v aktuálně platném ceníku služeb (dále jen „ceník“). Požadavek na speciální dietu (diabetická, šetřící, bezlepková, apod.) je nutné hlásit v dostatečném předstihu před nástupem na pobyt. Diety předepsané lékařem hradí ZP; na žádost klienta a za poplatek připraví Lázně pro klienta speciální dietu, i když není předepsána lékařem.

Klient je povinen nejpozději při nástupu LRP informovat lázně o lécích, které pravidelně užívá. Je vhodné, aby si klient s sebou přivezl tyto léky na první 3 dny pobytu. Užívá-li klient nikoli běžné léky či používá-li specifické jednorázové pomůcky, a nepřiveze-li si tyto léky nebo pomůcky s sebou, je povinen informovat lázně s dostatečným předstihem, aby lázně mohly zajistit jejich dostupnost. Při ukončení LRP dostává klient, nemá-li léky vlastní, léky na první 3 dny po propuštění. Klient je povinen vzít si na LRP sebou nezbytné zdravotní pomůcky (berle, chodítko, vozík, naslouchátko, brýle apod.); drobné zdravotní pomůcky (pleny apod.) budou poskytnuty lázněmi, klient si však může dovézt též vlastní, preferuje-li konkrétní typ či výrobce.

3. Lázeňská péče (LP)

Lázeňská péče se poskytuje výhradně jako následná lůžková péče. Klient je povinen vzít si na lázeňskou péči s sebou zdravotní pomůcky a léky, které pravidelně užívá, v takovém množství, aby vystačily na celou dobu jeho pobytu. Lázně poskytují klientovi pouze léky a zdravotní pomůcky nutné k řešení aktuálního zdravotního stavu klienta; pravidelně užívané léky a zdravotní pomůcky nemohou lázně klientovi poskytnout. Klient nemůže být k lázeňské péči přijat ze zdravotních důvodů v případech popsaných v dokumentu Kontraindikace lázeňské léčby, které jsou k dispozici na webových stránkách lázní; o vzniku takové překážky je klient povinen lázně neprodleně informovat.

4. Komplexní lázeňská péče (KLP)

KLP navrhuje dle indikačního seznamu praktický lékař na základě doporučení odborného lékaře, případně ji navrhuje ošetrojící lékař ve zdravotnickém zařízení při hospitalizaci. Dle pořadí naléhavosti určeného v návrhu na KLP je klient předvolán na KLP u pořadí naléhavosti I. do 1 měsíce od data vystavení návrhu a u pořadí naléhavosti II. do 3 měsíců, u dětí do 6 měsíců, od data vystavení návrhu, vždy však v době platnosti návrhu (platnost návrhu je u dospělých klientů u některých indikací, zejména pooperačních, omezena např. dobou od operace). Předběžná rezervace místa a vyžádaný termín nástupu KLP je možný dle níže stanovených pravidel.

ZP hradí klientovi veškeré náklady na léčení, ošetrovatelskou péči, stravování a ubytování v rámci KLP ve standardní úrovni. Klient si může připlatit za ubytování a stravování nad rámec této úrovně. Základem obsahu stravy je dieta č. 3, u dětí č. 12 a 13, dle „Lázeňského dietního systému“. Lékař může ze zdravotních důvodů předepsat jinou dietu v rámci lázeňského dietního systému. Požadavek na speciální dietu (diabetická, šetřící, bezlepková, apod.) je nutné hlásit v dostatečném předstihu před nástupem na pobyt. Diety předepsané lékařem hradí ZP; na žádost klienta a za poplatek připraví Lázně pro klienta speciální dietu, i když není předepsána lékařem. Náhrada stravy formou balíčků se neposkytuje.

Kapacita pokojů v kategorii standard (plně hrazené pojišťovnou) je na dospělé léčebně a u dětí na dependanci Réva omezená. V případě, že budou pokoje této kategorie obsazené, přidělí lázně klientovi ubytování na lůžku v pokoji vyšší kategorie za příplatek. Ubytování vyšší kategorie mohou tedy lázně klientovi přidělit i bez jeho výslovné žádosti. Výše příplatků za ubytování na lůžku v pokoji vyšší kategorie je uvedena v ceníku, který je klientovi zaslán v rámci

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

prvotních informací o pobytu. V případě, že klient neakceptuje příplatek za ubytování na lůžku v pokoji vyšší kategorie a lázně současně nemají k dispozici lůžko ve dvoulůžkovém pokoji kategorie standard, které by bylo v době platnosti návrhu na KLP volné a odpovídalo potřebám daným indikací a zdravotním stavem klienta (např. nutnost ubytování v centrální budově), vrátí lázně návrh na KLP zpět ZP na žádost klienta. Požaduje-li klient ubytování výhradně v pokoji kategorie standard (bez doplatku), případně má-li jiné požadavky na ubytování, je povinen toto písemně oznámit přijímací kanceláři lázní nejpozději do 10 dnů od doručení prvotních informací o pobytu. Kategorie ubytování, ve které bude klient ubytován, je uvedena v předvolání ke KLP.

Nadstandardní ubytování (ubytování na lůžku ve dvoulůžkovém pokoji vyšší kategorie či ubytování v jednolůžkovém pokoji, u dětí ubytování v nadstandardních pokojích dependance Réva) a výběrová strava (vč. diety nepředepsané lékařem), případně další objednané služby, jsou řešeny dohodou a přímou platbou mezi klientem a lázněmi nejpozději při nástupu na pobyt, resp. při objednání dané služby v průběhu pobytu.

5. Příspěvková lázeňská péče (PLP)

Příspěvkovou lázeňskou péčí mohou čerpat pouze dospělí klienti. Návrh na PLP vyplněný praktickým či ošetřujícím lékařem a schválený revizním lékařem obdrží klient obvykle od ZP a sám jej zašle lázním. Současně s návrhem může klient zaslat lázním též své požadavky na ubytování. Doba platnosti návrhu PLP je 6 měsíců od jeho vystavení navrhujícím lékařem. Termín nástupu PLP určí lázně dle svých potřeb a dispozic tak, aby dnem nástupu byl nejpozději poslední den platnosti návrhu. Předběžná rezervace místa a vyžádaný termín nástupu PLP je možný dle níže stanovených pravidel.

ZP hradí klientovi náklady na léčení a ošetřovatelskou péči v rámci PLP. Stravování a ubytování si klient hradí sám. PLP může dle platné legislativy poskytnout výhradně registrované zdravotnické zařízení lůžkové péče. PLP není možné rozdělit na dílčí části, tj. léčebnou zajistit ve zdravotnickém zařízení a ubytovat se mimo zdravotnické zařízení nebo na léčbu docházet z domova. Ubytování se snídaní je proto nutné čerpat výhradně v lázeňských objektech. Cena ubytování a stravy je stanovena oboustrannou písemnou dohodou lázní a klienta, a to na základě zvoleného ubytování a odpovídajícím typem stravy stanoveným lázněmi. Pokud klient nevznesl sám požadavek, termín nástupu, kategorii ubytování a typ stravy určí lázně. Ceny ubytování a stravy jsou uvedeny v aktuálně platných cenících na webových stránkách lázní. Úhrada ubytování a stravy musí být provedena nejpozději v den nástupu na PLP, nebude-li v předvolání uvedeno jinak.

6. Předběžná rezervace, vyžádaný termín nástupu

Klient, který důvodně očekává, že mu bude vystaven a schválen návrh na LP, si může předběžně rezervovat termín nástupu v určeném měsíci dle svých individuálních požadavků („předběžná rezervace“). Klient, jehož schválený návrh na LP byl doručen lázním, si může sjednat termín nástupu LP v určeném měsíci dle svých individuálních požadavků („vyžádaný termín nástupu“); předběžná rezervace a vyžádaný termín nástupu dále společně jen „rezervace“. Rezervace je možná pouze u KLP a PLP, u LRP bohužel možná není.

Konkrétní den v daném měsíci určí lázně dle svých potřeb a dispozic. Za rezervaci hradí klient poplatek ve výši dle ceníku. Uhrazený poplatek za rezervaci je nevratný. Z vážných provozních důvodů mohou lázně předvolat klienta k nástupu v jiném měsíci; v takovém případě vrátí uhrazený poplatek klientovi. Rezervace pro dospělé klienty s průvodci (doprovody) na měsíce červen až září na hlavních budovách není možná, s výjimkou studentů a akutních stavů vyžadujících včasnou rehabilitaci. V případě zájmu o rezervaci zašle klient lázním písemný požadavek (email, poštou), který bude obsahovat jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, případně ID pobytu, požadovaný měsíc nástupu a popis mobility (z důvodu volby vhodného ubytovacího zařízení) a případně preferovanou kategorii a typ pokoje; formulář je k dispozici ke stažení na webových stránkách lázní. Klient je povinen uhradit poplatek za rezervaci do 10 dnů od potvrzení rezervace, nejpozději však vždy 14 dní před plánovaným nástupním měsícem, jinak se rezervace ruší. V případě předběžné rezervace musí lázně schválený návrh na LP obdržet nejpozději první den měsíce předcházejícího rezervovanému měsíci, jinak se předběžná rezervace ruší. Rezervační poplatek se vrací v případě nemožnosti nastoupit pobyt ze zdravotních důvodů potvrzených lékařem v plné výši, a z části se vrací též v případě neschválení návrhu ze strany ZP, chybného typu návrhu či indikace, kterou lázně neléčí.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

U léčebny dospělých posuzuje každý návrh na LP primář léčebny, který na základě zdravotního stavu a mobility klienta určí, kde by měl být klient ubytovaný. Pokud má klient rezervaci na jiný typ ubytování, bude klient o této skutečnosti informován. Pokud klient přesto trvá na rezervovaném ubytování (např. v dependanci, i když je nestabilní při chůzi, padá apod.), může mu být na základě rozhodnutí primáře léčebny v některých případech vyhověno; klient však musí lázním zaslat písemné prohlášení, že trvá na daném typu ubytování, přestože byl upozorněn na nevhodnost tohoto typu ubytování vzhledem k jeho zdravotnímu stavu, že dané ubytování je na vlastní zodpovědnost klienta, a že je srozuměn s tím, že jej později z kapacitních důvodů nebude možné přestěhovat na hlavní budovu. V opačném případě bude klient ubytován v primářem určené budově.

7. Průvodce klienta (doprovod)

U LP pobyt s průvodcem (doprovodem) navrhuje lékař vystavující návrh na LP. U LRP, považuje-li primář léčebny pobyt s průvodcem za nutný, žádají o schválení průvodce lázně. Pobyt s průvodcem schvaluje vždy revizní lékař ZP. Je-li klientovi schválen průvodce, pak je součástí léčebného pobytu klienta, a standardní ubytování a stravu průvodci hradí ZP. Průvodce je vždy ubytován na jednom pokoji s klientem. Průvodcem se rozumí osoba zletilá, způsobilá k právním úkonům. Klientovi musí být k dispozici a pomáhat mu po celou dobu jeho pobytu. U dětských klientů je průvodce povinen vykonávat nad doprovázejícím dítětem dozor. Není-li dospělý klient způsobilý k právním úkonům vůbec, či jen částečně, pak doprovodem musí být opatrovník klienta, či osoba, které opatrovník udělil plnou moc. Doprovodem dítěte musí být jeho zákonný zástupce, či osoba, které zákonný zástupce udělil plnou moc. Vzor plné moci je ke stažení na webových stránkách lázní.

8. Pracovní neschopnost

LRP a KLP čerpá klient a průvodce dítěte v době své pracovní neschopnosti („PN“), splňuje-li podmínky nároku podle právních předpisů o nemocenském pojištění. Pokud klient, resp. průvodce dítěte, není v PN již při příjezdu do lázní, vystaví mu PN na jeho žádost lázeňský lékař. Klient má právo vybrat si dovolenou na zotavenou místo PN. PN nelze vystavit osobě, která je evidována na úřadu práce jako nezaměstnaná. Tito klienti, resp. průvodci, si nechají ověřit a potvrdit lázněmi formulář, který si předem na úřadu práce musí vyžádat.

Průvodce dospělé osoby nárok na PN nemá, a to ani v případě, že doprovází nesvéprávnou osobu. Během PLP není klient v PN.

9. Ceny doplňkových služeb léčebné péče, lázeňský poplatek

Ceny služeb poskytovaných lázněmi jsou uvedeny v ceníku, který je zasílán spolu s prvotními informacemi o pobytu a který je dále k dispozici na webových stránkách a v přijímací kanceláři lázní. Ceny služeb neuvedených v ceníku sdělí klientovi na vyžádání před podáním objednávky přijímací kancelář, resp. recepce. Služby se hradí bankovním převodem, případně v hotovosti či platební kartou v přijímací kanceláři či na recepci. Všechny služby musí být uhrazeny (v případě bankovního převodu platba musí být připsána na účet lázní) nejpozději před okamžikem nástupu na léčebnou péči, resp. před započítáním čerpání konkrétní služby, za kterou se cena hradí.

Všichni klienti jsou povinni nejpozději v den nástupu na léčebnou péči uhradit v přijímací kanceláři lázeňský poplatek ve výši dle platných právních předpisů za osobu a každý očekávaný započatý den pobytu. Bude-li pobyt zkrácen, bude poplatek za příslušné dny klientovi vrácen. Bude-li pobyt prodloužen, doplatí klient poplatek za příslušné dny na konci pobytu. Lázeňskému poplatku nepodléhají s účinností od 1.1.2020 klienti LRP a KLP, osoby mladší 18 let a starší 70 let, držitelé průkazu ZTP/P a jejich průvodci a další osoby uvedené v zákoně č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích v platném znění.

10. Nástup na léčebnou péči

K čerpání léčebné péče opravňuje klienta předvolání, které vystavují lázně. Předvolání musí obsahovat jméno a příjmení klienta, typ lázeňské péče, termín nástupu, název lázeňského zařízení, kategorii pokoje, výpis služeb a cenu služeb nehraných ZP. Při nástupu na léčebnou péči se klient v přijímací kanceláři umístěné pro dospělé klienty v objektu Janský Dvůr a pro dětské klienty v objektu Vesna prokáže předvoláním k léčebné péči, průkazem totožnosti a platným průkazem ZP, případně též průkazem ZTP/P. Není-li dospělý klient způsobilý k právním úkonům vůbec, či jen částečně, pak příjmu musí být přítomen opatrovník klienta, či osoba, které opatrovník udělil plnou moc. Při

Přijímací kancelář: tel.: 499 860 304, email: pkdospeli@janskelazne.com

Přijímací kancelář děti: tel.: 499 860 604, email: pkdeti@janskelazne.com

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

příjmu dítěte musí být přítomen jeho zákonný zástupce, či osoba, které zákonný zástupce udělil plnou moc. Vzor plné moci je ke stažení na webových stránkách lázní.

Zabrání-li klientovi v nástupu na léčebnou péči vážné rodinné důvody (úmrtí v rodině, ošetřování člena rodiny), či hospitalizace nebo onemocnění, které je neslučitelné s absolvováním léčebné péče, je povinen ihned informovat lázně a příslušnou ZP a následně doložit příslušné potvrzení. ZP informuje klienta o dalším postupu. Všechny ostatní případy nedodržení termínu nástupu jsou považovány za svévolné porušení léčebného režimu. Škody, které tím vzniknou lázním (zejm. ušlý zisk, viz níže) a ZP, je klient povinen uhradit v plné výši.

Pokud klient před nástupem na léčebnou péči nebo v průběhu léčebné péče změní svůj pojistný vztah a stane se pojištěncem jiné ZP, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit lázním, a nová ZP musí návrh na léčebnou péči schválit, jinak ji hradí klient. Pokud klient při nástupu na léčebnou péči předloží lázním neplatný průkaz ZP, neoznámí lázním neprodleně změnu ZP či nová ZP zamítne nebo změní návrh na léčebnou péči, mohou lázně požadovat po klientovi úhradu poskytnuté léčebné péče.

11. Přerušování léčebné péče

Přerušování lázeňské péče musí být vždy schváleno primářem léčebny. Přerušit lázeňskou péči je možné z důvodu hospitalizace v nemocnici, v případě, že se pravděpodobně bude jednat o přerušování nepřesahující 3 dnů a bude možné pokračování lázeňské léčby klienta, či na žádost klienta ze závažných důvodů. Po dobu přerušování léčebné péče z důvodu hospitalizace v nemocnici je klientovi rezervováno lůžko na náklady lázní a ZP.

V případě schváleného přerušování léčebné péče na žádost klienta uhradí klient lázním paušalizovanou náhradu škody ve výši 1.000,- Kč, která je splatná vždy předem; to neplatí, vedou-li k přerušování vážné rodinné důvody (úmrtí v rodině, účast na pohřbu apod.). Důvodem pro přerušování léčebné péče nemůže být mj. víkend, státní svátek apod., bez ohledu na skutečnost, zda má klient na tyto dny naplánované procedury či nikoli.

Přerušování léčebné péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení primářem léčebny je považováno za svévolné porušení léčebného režimu. Škody, které tím vzniknou lázním (zejm. ušlý zisk, viz níže) a ZP, je klient povinen uhradit v plné výši.

U LRP se léčba nepřerušuje; v případě, že si zdravotní stav klienta vyžádá hospitalizaci na lůžku akutní péče, je LRP ukončen a klient je na toto lůžko přeložen. Pokud je klient stabilizovaný a jeho zdravotní stav umožňuje pokračování v intenzivní rehabilitaci a je-li v lázních volné lůžko, může být klient přeložen zpět na LRP. Trval-li pobyt na lůžku akutní péče méně než 10 dní, není nutné vystavení nového návrhu; při překladech na akutní lůžko na dobu delší 10 dnů je nutné vystavit nový návrh na LRP. Lázně nejsou povinny klientovi přeloženému na lůžko akutní péče držet lůžko v lázních; zpětný překlad do lázní je možný pouze v případě volné kapacity.

12. Prodloužení léčebné péče

Délka lázeňské péče je dána platným indikačním seznamem pro lázeňskou léčebně rehabilitační péči. Je-li možnost prodloužení v indikačním seznamu u příslušné indikace vyznačena, pak prodloužení stanovené délky KLP může navrhnout při volné kapacitě lázní lázeňský lékař. Návrh na prodloužení KLP podává lázeňský lékař reviznímu lékaři příslušné ZP, který prodloužení a jeho délku schvaluje.

Prodloužení stanovené délky PLP u dospělých klientů je možné pouze, byla-li na základě indikace navrhuje-liho lékaře PLP schválena revizním lékařem příslušné ZP pouze v délce 14 dnů. Prodloužení PLP na 21 dnů může navrhnout lázeňský lékař reviznímu lékaři příslušné ZP, který prodloužení schvaluje.

Délku LRP určuje ošetřující lékař, zpravidla je 28 dní. LRP může prodloužit lázeňský lékař, je-li pro klienta dle uvážení lázeňského lékaře prodloužení léčby vhodné, a je-li volná ubytovací kapacita. Ošetřující lékař může LRP též zkrátit, není-li klient dostatečně motivovaný k léčbě, při léčbě nespolupracuje a není zde předpoklad, že by další pobyt v lázních vedl ke zlepšení zdravotního stavu klienta.

13. Ukončení léčebné péče

V den předcházející ukončení lázeňské péče po 13. hodině klient podepíše vyúčtování lázeňské péče (kompletní účet za celou dobu léčby) pro ZP. V den ukončení lázeňské péče klient odevzdá léčebný průkaz (doklad o absolvovaných

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

procedurách) a poté obdrží propouštěcí zprávu pro svého ošetřujícího lékaře. Průběh ukončení LRP je obdobný, klient však nepodepisuje vyúčtování poskytnuté péče. Nejpozději v den odjezdu je klient povinen vyrovnat osobní účet (uhradit dosud neuhrazené služby, příp. dojde k vrácení části úhrady při krácení pobytu).

Předčasné ukončení léčebné péče je možné z důvodu hospitalizace klienta, u které lze očekávat její trvání až do doby plánovaného ukončení léčebné péče či po dobu přesahující 3-5 dnů, a schvaluje jej primář léčebny. Předčasné ukončení léčebné péče je dále možné na žádost klienta schválenou primářem léčebny, či ze strany lázní z důvodu porušení léčebného režimu. V případech předčasného ukončení léčebné péče na žádost klienta uhradí klient lázním paušalizovanou náhradu škody ve výši 1.000,- Kč / den, která je splatná vždy předem; to neplatí, vedou-li k přerušení vážné rodinné důvody (úmrtí v rodině, účast na pohřbu apod.). Paušalizovaná náhrada škody nebude vyžadována, jestliže se podaří místo obsadit jiným klientem (obvykle v případě, že byl požadavek na předčasné ukončení sdělen lékaři více než 5 dnů předem, s výjimkou požadovaného ukončení pobytu o víkendu).

Předčasné ukončení léčebné péče bez předchozího schválení primářem léčebny je považováno za svévolné porušení léčebného režimu. Škody, které tím vzniknou lázním (zejm. ušlý zisk) a ZP, je klient povinen uhradit v plné výši.

14. Léčebný režim a vnitřní řád léčebny

Klient je v průběhu léčebné péče povinen dodržovat léčebný režim, který stanovuje ošetřující lázeňský lékař na začátku pobytu. Součástí léčebného režimu veškeré léčebné péče poskytované v lázních je mj. povinnost absolvovat předepsané procedury, zákaz nadměrné konzumace alkoholu, dodržování nočního klidu, povinnost odpočinku na svém pokoji mezi 22 – 6 hod pro LRP a všechny dětské klienty a 24 – 6 pro dospělé klienty čerpající KLP a PLP.

Klienti čerpající LRP jsou oprávněni k vycházkám mimo obec Janské Lázně pouze na základě ošetřujícím lékařem podepsané propustky a jsou povinni dodržet dobu návratu uvedenou na propustce. Klienti KLP a PLP mají vycházky povoleny; vycházky po horách a na vzdálenější místa jsou však povinni hlásit na recepci. Vycházkou se rozumí opuštění lázní během dne, nikoli přes noc; opuštění lázní přes noc se považuje za přerušování léčebné péče.

Klient je povinen seznámit se a v průběhu léčebné péče dodržovat příslušný vnitřní řád léčebny, který je k dispozici na webových stránkách a v přijímací kanceláři lázní a v jednotlivých objektech lázní. V případě porušení léčebného režimu, za které se považuje mj. též nenastoupení, přerušování a předčasné ukončení léčebné péče bez povolení primářem léčebny, či v případě závažného porušení Všeobecných podmínek či vnitřního řádu léčebny, jsou lázně oprávněny předčasně ukončit poskytování léčebné péče klientovi. Tyto případy jsou lázně povinny hlásit příslušné ZP, která může požadovat po klientovi úhradu poskytnuté léčebné péče. Klient je povinen nahradit lázním škodu vzniklou předčasným ukončením pobytu, představující zejm. ušlý zisk. Ušlý zisk lázním vzniká především z důvodu rezervace lůžka a léčebných procedur po dobu odpovídající příslušné indikaci, které není možné obsadit jiným klientem.

V případě jazykové bariéry zajistí Lázně klientovi tlumočnicka; náklady na tlumočnicka hradí klient.

15. Parkování

Parkování v obci Janské Lázně je možné na placených parkovištích neprovozovaných lázněmi a na parkovacích místech lázní za poplatek dle ceníku. Počet parkovacích míst lázní je omezen, tato místa není možné předem rezervovat a jejich dostupnost nemohou lázně garantovat.

16. Závěrečná ustanovení

Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 11.11.2019 a jsou pro klienty závazné. Lázně mají právo jednostranným úkonem měnit a doplňovat tyto Všeobecné podmínky, přičemž takové změny jsou účinné nejdříve dnem zveřejnění nového znění Všeobecných podmínek na webových stránkách lázní.

V případě objednaných služeb nad rámec léčebné péče hrazené ZP se smluvní vztah mezi lázněmi a klientem řídí potvrzenou individuální objednávkou služeb a ceníkem. Podáním objednávky služeb nehrazených ZP klient potvrzuje, že se s ceníkem a podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Lázně jsou oprávněny odmítnout poskytnutí jakékoli služby, vč. služeb souvisejících, neuhradí-li klient řádně a včas cenu takových služeb či poplatků. Vztahy výslovně neupravené ve Všeobecných podmínkách či individuální dohodou se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR a EU. Orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz.

Všeobecné informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách a v přijímací kanceláři lázní.

Přijímací kancelář: tel.: 499 860 304, email: pkdospeli@janskelazne.com

Přijímací kancelář dětí: tel.: 499 860 604, email: pkdeti@janskelazne.com