

## PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ

### PACIENT MÁ PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB PRÁVO:

- na poskytnutí zdravotní služby pouze s jeho svobodným<sup>1</sup> a informovaným souhlasem, nestanoví-li zákon jinak. Pacient může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat. Má právo odmítnout léčbu, ukončit léčbu na vlastní žádost, s tím, že bude poučen o dalších souvislostech;
- na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni;
- na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb;
- zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb;
- vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, který mu poskytuje zdravotní služby, to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče;
- být seznámen s domácím řádem zdravotnického zařízení;
- na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejichž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou;
- na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům, tak že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí;
- na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb;
- pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívajícími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou;
- pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to takovým způsobem, aby nebyla narušována práva ostatních pacientů;
- znát jméno, popřípadě jména a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky;
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka;
- přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s domácím řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak;
- má právo, aby byl srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, umožnit pacientovi nebo osobě

---

<sup>1</sup> souhlas s poskytnutím zdravotních služeb se pokládá za svobodný, je-li dán bez jakéhokoliv nátlaku.

## PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ

určené pacientem klást doplňující otázky, vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny;

- přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti v souladu s domácím řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů;
- pacient, který je osobou zbavenou způsobilosti k právním výkonům nebo který je nezletilý, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba, uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává;
- pacient má právo na veškeré informace o zdravotním stavu, tedy má právo nahlížet do dokumentace, nebo dělat si kopie z vedené zdravotnické dokumentace;
- pacient
- pacient má právo odmítnout transport do jiného zdravotnického zařízení, v případě, že mu bude nabídnut;
- pacient má právo na diskrétnost o veškerých shromažďovaných informacích;
- být informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

### **PACIENT MÁ PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB POVINNOSTI:**

- dodržovat navržený individuální léčebný postup. V případě, že pacient nemůže absolvovat navržený individuální léčebný postup, jeho povinností je nahlásit tuto skutečnost lékaři, aby mohla být zaznamenána do jeho zdravotnické dokumentace.
- řídit se domácím řádem;
- pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních a sociálních služeb;
- nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek;
- uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb a dalších služeb, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem, a které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění;
- stvrdit podpisem, že byl seznámen se svými právy a povinnostmi;
- respektovat důstojnost zdravotnických a jiných pracovníků, podílejících se na zdravotní péči o pacienta.

*Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) a prováděcí legislativou. Všeobecné informace SLL JL o zpracování osobních údajů, včetně uvedení Vašich práv, jsou k dispozici na adrese [www.janskelazne.com](http://www.janskelazne.com).*