

## Platební a storno podmínky

### Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb poskytovaných Lázněmi jsou uvedeny v katalogu Léčebné lázeňské a rekondiční pobyty pro samoplátce, ve speciálních nabídkových listech nebo cenících. V případě kolize cen uvedených v různých veřejně dostupných dokumentech, je vždy platná aktuální cena uvedená na internetových stránkách Lázní.

Platbu uhradí klient ve výši 100% ceny pobytu. Platba musí být uhrazena nejpozději 30 dnů před nástupem na pobyt, není-li u pobytů vypsanych Lázněmi na konkrétní termín (např. silvestrovské pobyty) v potvrzení pobytu stanoveno jinak. Je-li pobyt objednaný ve lhůtě 30 dnů a méně před nástupem na pobyt, je klient o způsobu placení pobytu informován v potvrzení pobytu, resp. při podání objednávky pobytu.

Úhradu objednaných služeb klient provede na základě zálohové faktury bankovním bezhotovostním převodem nebo vkladem v hotovosti na účet Lázní na

KB Trutnov, č. ú: 107-3460830287/0100

***Při platbě je nutné uvést číslo zálohové faktury jako VARIABILNÍ SYMBOL.***

Nebude-li záloha za pobyt zaplacená v termínu uvedeném v potvrzení pobytu, mohou Lázně od potvrzené objednávky odstoupit. Nezaplacením zálohy nezanká povinnost provést písemné storno objednaných služeb. Úhradou zálohy se rozumí její připsání na účet Lázní.

V případě, že z časových důvodů nebude možné zaplatit pobyt předem a klient bude na základě dohody při rezervaci platit pobyt na místě (platební kartou nebo platbou v hotovosti), musí být úhrada pobytu provedena v recepci hotelu před poskytnutím první služby Lázněmi.

### Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky pobytu. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno Lázním. Lázním vzniká nárok na zaplacení stornovacího poplatku, které je stanoveno podle délky doby mezi dnem storna a prvním dnem potvrzeného pobytu.

Stornopoplatky jsou účtovány z celkové, tj. potvrzené ceny pobytu následovně:

<b>Storno pobytu provedeno:</b>	<b>Výše stornovacího poplatku v %</b>
30 dnů a více	bez stornovacího poplatku
29 - 21 dnů	5% z ceny pobytu
20 - 14 dnů	10% z ceny pobytu
13 - 7 dnů	20% z ceny pobytu
6 - 3 dny	50% z ceny pobytu
2 - 0 nebo nenastoupení bez předchozího storna	100% z ceny pobytu

Dnem storna je skutečný den doručení písemného storna Lázním a započítává se do výše uvedeného počtu dní rozhodných pro výpočet stornovacích poplatků, první den pobytu se do tohoto počtu dní nezapočítává. V případě stornované objednávky provedou Lázně nejpozději do 14 dní vyúčtování a vrácení zaplacené zálohy s odečtenými stornopoplatky, pokud tyto vzniknou. Stornovací poplatky nebudou účtovány v případě, že v účasti na pobytu klientovi zabránily následující okolnosti - náhlé onemocnění doložené lékařským potvrzením, živelná pohroma, úmrtí člena rodiny (rodiče, manžel(ka), dítě).

Pokud klient z jakéhokoliv důvodu nevyužije sjednané zaplacené služby (opožděný nástup, předčasné ukončení pobytu, nečerpání některé z dílčích služeb apod.) nepřísluší mu žádná náhrada, stejně tak jako při nečerpání služeb z důvodu nedoporučení jejich čerpání lázeňským lékařem (kontraindikace, momentální zdravotní stav aj.)

V případě storna jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj.