

Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení sporů

Lázně tímto informují klienty, kteří jsou spotřebiteli, ve smyslu ust. § 14 zákona č. 634/1992 S., o ochraně spotřebitele, že věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů v souvislosti s Lázněmi poskytovanými službami nebo výrobky je Česká obchodní inspekce, web: adr.coi.cz.

Dále v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line informují Lázně klienty, kteří jsou spotřebiteli, že je-li smlouva uzavírána on-line, může spotřebitel využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.